



برگزاری کارگاه آموزشی هیئت‌های تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی

نخستین کارگاه آموزشی اعضای هیئت‌های تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی استان‌های آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی، با هدف ارتقای دانش و مهارت اعضای هیئت‌های تشخیص مطالبات، با حضور مهدی امینی؛ رئیس کمیسیون بانک، مالیات، کار و تأمین اجتماعی اتاق تبریز، محمد حاتمی؛ رئیس دبیرخانه‌ی هیئت‌های تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی، جواد احمدی؛ رئیس هیئت‌های بدوی تشخیص مطالبات، عقیل فتحعلیان؛ معاون اداره‌ی کل هماهنگی امور استان‌های سازمان تأمین اجتماعی، بهروز خوش‌نمک؛ مدیرکل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی، سعید محمدی، معاون امور بیمه‌ای اداره‌ی کل تأمین اجتماعی آذربایجان غربی و اعضای هیئت‌های تشخیص مطالبات استان‌های آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی در محل اتاق بازرگانی تبریز برگزار شد.

تعامل با تأمین اجتماعی باید به حل مشکلات کارگران و کارفرمایان منجر شود

مهدی امینی، رئیس کمیسیون بانک، مالیات، کار و تأمین اجتماعی اتاق تبریز در این کارگاه با تأکید بر ضرورت تقویت تعامل میان جامعه کارگری، کارفرمایی و سازمان تأمین اجتماعی، گفت: تعامل میان این مجموعه‌ها وجود دارد، اما انتظار داریم این تعامل در عمل نیز به حل مشکلات و تسهیل امور بیمه‌ای منجر شود.

وی تصریح کرد: ما با سازمان تأمین اجتماعی تعامل داریم و در جلسات مختلف نیز مشکلاتی که برای کارگران و کارفرمایان ایجاد می‌شود، مطرح و بررسی می‌کنیم.

وی با اشاره به حضور نمایندگان جامعه کارگری در این جلسات، افزود: نمایندگان کارگران، دوستان و برادران ما هستند و مسائل و مشکلات آنها باید به صورت جدی مورد توجه قرار گیرد.

امینی با انتقاد از برخی رویه‌های موجود در فرآیندهای اداری، ادامه داد: انتظار داریم مدیران و مسئولان مربوطه اشراف بیشتری نسبت به مشکلات واحدهای تولیدی و کارگران داشته باشند. بسیاری از واحدها و کارفرمایان مشکلاتی دارند که نیازمند پیگیری و رسیدگی دقیق است.

وی با اشاره به سابقه فعالیت خود و ارتباط با سازمان تأمین اجتماعی، گفت: بنده حدود ۳۰ سال است که با سازمان تأمین اجتماعی در ارتباط هستم و از نزدیک با مسائل و مشکلات این حوزه مواجه بوده‌ام، بنابراین مواردی که مطرح می‌کنم، بر اساس تجربه و مسائل موجود در واحدهای اقتصادی است.

امینی با اشاره به موضوع مشاغل سخت و زیان‌آور، اظهار کرد: در برخی واحدها مبالغی به عنوان کمک یا پرداخت‌های مرتبط با سازمان تأمین اجتماعی انجام می‌شود، اما در مواردی مشخص نیست این پرداخت‌ها و موارد مربوط به آن باید مشمول چه مقرراتی باشند و چرا در هیأت‌های بدوی، برخی کسورات یا موارد قانونی به شکل یکسان اعمال نمی‌شود.

رئیس کمیسیون بانک، مالیات، کار و تأمین اجتماعی اتاق تبریز تأکید کرد: قانون باید برای همه واحدها و افراد به شکل یکسان اجرا شود و تفاوت در نحوه رسیدگی و اجرای مقررات می‌تواند موجب ایجاد نارضایتی و مشکلات بیشتر شود.

وی با بیان اینکه تعامل میان اتاق بازرگانی و سازمان تأمین اجتماعی باید تقویت شود، گفت: ما خواهان تقابل نیستیم و تعامل داریم، اما انتظار داریم در جلسات مشخص شود که تصمیمات و توافقات تا چه اندازه در عمل اجرایی می‌شوند و آیا مشکلاتی که مطرح می‌کنیم، در مراحل بعدی دوباره به واحدهای تولیدی و کارفرمایان بازگردانده می‌شود یا خیر.

امینی همچنین با اشاره به وضعیت بیمه بیکاری در آذربایجان شرقی، اظهار کرد: با توجه به شرایط کشور، حدود ۹ هزار نفر برای دریافت بیمه بیکاری تشکیل پرونده داده‌اند که بر اساس آمار ارائه شده، حدود دو هزار و ۵۰۰ نفر از این افراد در نهایت بیمه بیکاری دریافت کرده‌اند و بخش قابل توجهی از افراد دیگر به کار بازگشته‌اند.

رئیس کمیسیون بانک، مالیات، کار و تأمین اجتماعی اتاق تبریز این موضوع را نشان‌دهنده اهمیت سیاست‌های حمایتی و تلاش برای بازگشت افراد به چرخه اشتغال دانست و گفت: باید تلاش کنیم حمایت از نیروی کار و واحدهای تولیدی به گونه‌ای باشد که افراد تا حد امکان به محیط کار بازگردند و اشتغال آنها حفظ شود.

حفظ حقوق سازمان و ایجاد تعادل میان حقوق کارگر و کارفرما ضروری است

بهروز خوش‌نمک، مدیرکل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی نیز در این کارگاه با تأکید بر ضرورت تسلط کارشناسان و کارکنان تأمین اجتماعی بر قوانین و مقررات، گفت: در فرآیند رسیدگی به پرونده‌ها باید ضمن صیانت از حقوق سازمان، میان حقوق کارگران و کارفرمایان نیز تعادل برقرار شود.

وی ادامه داد: جامعه کارفرمایی و شرکای اجتماعی در سال‌های اخیر با تمام توان در کنار سازمان تأمین اجتماعی بوده‌اند و اجازه نداده‌اند خدمات این سازمان با خللی مواجه

شود.

وی با اشاره به اهمیت حوزه تشخیص مطالبات در سازمان تأمین اجتماعی، افزود: تصمیماتی که در این حوزه اتخاذ می شود، از جمله در موضوع بازرسی دفاتر، بررسی اسناد و مدارک کارفرمایان و سایر موارد مرتبط، می تواند آثار قابل توجهی بر وضعیت کارفرمایان و بیمه شدگان داشته باشد، بنابراین لازم است کارشناسان در این زمینه با دقت و صرف زمان کافی اقدام کنند.

خوش نمک ادامه داد: هرچه کارشناسان تأمین اجتماعی به قوانین و مقررات مسلط تر باشند، می توانند آرای دقیق تر، صحیح تر و مبتنی بر ضوابط قانونی صادر کنند و از تضییع حقوق افراد جلوگیری شود.

وی یکی از موضوعات مهم در این حوزه را ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی عنوان کرد و گفت: موضوع قراردادهای خرید و فروش و همچنین بازرسی و بررسی اسناد از جمله مواردی است که نیازمند دقت و توجه ویژه کارشناسان است.

وی با بیان اینکه حفظ حقوق سازمان نباید به قیمت تضییع حقوق کارگر یا کارفرما تمام شود، خاطرنشان کرد: هنر ما این است که بتوانیم میان حفظ حقوق سازمان و صیانت از حقوق کارگران و کارفرمایان تعادل ایجاد کنیم و اجازه ندهیم حقی از هیچ کدام از طرفین ضایع شود.

مدیرکل تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی در ادامه با ارائه گزارشی از عملکرد تأمین اجتماعی آذربایجان شرقی، اظهار کرد: در سال های اخیر تلاش شده است ارائه خدمات به بیمه شدگان، بازنشستگان و کارفرمایان تسهیل شود و در بخش های مختلف از ظرفیت های الکترونیکی و خدمات غیرحضوری استفاده کنیم.

وی با اشاره به ارائه برخی خدمات به گروه های مختلف، از جمله رانندگان و فعالان حوزه های مختلف شغلی، گفت: تلاش شده است فرآیند دریافت خدمات برای بیمه شدگان و کارفرمایان تا حد امکان تسهیل شود و خدمات مورد نیاز آنان با سرعت و سهولت بیشتری ارائه شود.

خوش نمک همچنین با اشاره به پرداخت به موقع عیدی بازنشستگان، افزود: تلاش همکاران استان بر این بوده است که در زمان مناسب نسبت به پرداخت عیدی بازنشستگان اقدام شود و این موضوع نیز از جمله اقداماتی بود که با همکاری مجموعه سازمان به انجام رسید.

وی با اشاره به وضعیت نیروی انسانی این سازمان، اظهار کرد: تأمین اجتماعی با محدودیت هایی در حوزه نیروی انسانی مواجه است و نسبت نیروی انسانی به حجم خدمات و مراجعات، نیازمند توجه و برنامه ریزی است.

خوش نمک ادامه داد: با وجود محدودیت های موجود، کارکنان تأمین اجتماعی تلاش می کنند خدمات مورد نیاز بیمه شدگان، بازنشستگان و کارفرمایان را با کیفیت مناسب ارائه کنند و در این مسیر، توسعه خدمات غیرحضوری و الکترونیکی می تواند نقش مهمی داشته باشد.

وی همچنین بر ضرورت توجه به مسائل مرتبط با مشاغل و شرایط مختلف بیمه شدگان تأکید کرد و گفت: در حوزه مشاغل، موضوعات متعددی وجود دارد که باید با دقت مورد بررسی قرار گیرد تا تصمیمات اتخاذشده متناسب با شرایط شغلی افراد و در چارچوب قوانین و مقررات باشد.

خوش نمک در پایان با قدردانی از همکاری جامعه کارفرمایی و سایر شرکای اجتماعی تأمین اجتماعی در استان، گفت: تعامل و همکاری میان سازمان تأمین اجتماعی، کارگران و کارفرمایان می تواند زمینه ارائه خدمات بهتر و اجرای دقیق تر قوانین را فراهم کند.

ساختار هیأت های تشخیص مطالبات در حال تغییر است

محمد حاتمی، رئیس دبیرخانه هیأت های تشخیص مطالبات سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به سابقه تشکیل این هیأت ها، از تغییر ساختار و آیین نامه های مرتبط با هیأت های تشخیص و تجدیدنظر مطالبات خبر داد و گفت: با توجه به تغییرات قانونی و شرایط موجود، آسیب شناسی و بررسی بیشتر ساختار فعلی ضروری است.

وی اظهار کرد: در ابتدا نماینده وزیر کار، نماینده سازمان تأمین اجتماعی و نماینده کارفرمایان در این هیأت ها حضور داشتند و به مرور زمان ساختار این هیأت ها تغییر کرد.

وی با اشاره به مبنای قانونی فعالیت هیأت های تشخیص مطالبات، افزود: با توجه به اصل ۱۵۹ قانون اساسی و نظام رسیدگی قضایی در کشور، موضوع رسیدگی به مطالبات تأمین اجتماعی به صورت تخصصی و در چارچوب مراجع پیش بینی شده دنبال شده است.

حاتمی ادامه داد: با توجه به تخصصی بودن موضوعات مرتبط با مطالبات تأمین اجتماعی، سیاست گذاری، نظارت و آموزش در این حوزه اهمیت ویژه ای دارد و در ساختار سازمان نیز این موضوع در سطوح بالای مدیریتی مورد توجه قرار گرفته است.

وی با اشاره به آخرین بخشنامه های صادرشده در این حوزه، اظهار کرد: در آخرین بخشنامه، سطح بندی هیأت ها اعلام شده و تلاش شده است فرآیند رسیدگی و نحوه فعالیت

هیأت ها با نظم و چارچوب مشخص تری دنبال شود.

رئیس دبیرخانه هیأت های تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی همچنین از تغییر آیین نامه اجرایی و برخی بخشنامه های مرتبط با هیأت های تشخیص مطالبات خبر داد و افزود: این تغییرات در راستای اصلاح ساختار و با توجه به تغییرات ایجادشده در قوانین بالادستی در حال انجام است.

حاتمی ادامه داد: ساختار جدید در حال شکل گیری است و در صورت نهایی شدن این تغییرات، جایگاه ویژه ای برای دبیران هیأت ها در تشکیلات سازمان تأمین اجتماعی در نظر گرفته خواهد شد.

وی با تأکید بر ضرورت ایجاد وحدت رویه در صدور آرا، اظهار کرد: موضوع وحدت رویه در برنامه متمرکز بیمه ای سازمان مورد توجه قرار گرفته و این برنامه در حوزه هیأت ها نیز پیش بینی شده است.

حاتمی افزود: برنامه جامع بیمه ای می تواند فرآیند رسیدگی به پرونده ها را برای همکاران تسهیل کند و امیدواریم با اجرای کامل آن در سراسر کشور، بخشی از مشکلات موجود در فرآیند رسیدگی به پرونده ها کاهش یابد.

وی با اشاره به اقدامات انجام شده برای ساماندهی پرونده های در جریان، گفت: فایل ها و اطلاعات مربوط به پرونده های موجود استخراج و برای استان ها ارسال شده است تا مدیران و مسئولان مربوطه بتوانند وضعیت پرونده ها را به صورت دقیق بررسی و روند رسیدگی و عملکرد هیأت ها را مدیریت کنند.

رئیس دبیرخانه هیأت های تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی در پایان ابراز امیدواری کرد با اجرای برنامه های جدید و استفاده از ظرفیت های سامانه ای، فرآیند رسیدگی به پرونده های مطالباتی با سرعت، دقت و وحدت رویه بیشتری در سراسر کشور انجام شود.

آموزش تخصصی از اولویت های سازمان تأمین اجتماعی

عقيل فتحعليان، معاون اداره كل هماهنگی امور استان های سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اهمیت برگزاری دوره های آموزشی تخصصی برای کارکنان این سازمان، گفت: آموزش های اجتماعی و تخصصی از جمله مأموریت های مهم سازمان تأمین اجتماعی است و برگزاری دوره های آموزشی می تواند به ارتقای کیفیت خدمات و انجام بهتر وظایف سازمانی کمک کند.

وی با اشاره به وظایف و مأموریت های اداره كل فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی افزود: یکی از وظایف این اداره كل، حرکت در مسیر آموزش های اجتماعی و ارتقای آگاهی های مرتبط با مأموریت های سازمان است و برگزاری دوره های آموزشی تخصصی نیز در همین راستا انجام می شود.

فتحعليان ادامه داد: دوره های آموزشی برگزارشده برای هیأت های تشخیص مطالبات، فرصت مناسبی برای انتقال تجربیات، بررسی مسائل موجود و افزایش سطح دانش و مهارت همکاران در این حوزه است.

حرف کارفرما در فرآیند رسیدگی باید «شنیده شود»

جواد احمدی، رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات سازمان تأمین اجتماعی با تأکید بر ضرورت اصلاح فرآیند رسیدگی به اعتراضات کارفرمایان و بیمه شدگان، گفت: رویکرد جدید هیأت های تشخیص مطالبات این است که کارفرما پیش از هر چیز شنیده شود و آرای صادرشده نیز باید مستند، شفاف و مبتنی بر قانون باشد.

وی ادامه داد: بخشی از انتقادهای مربوط به این است که پرونده ها در هیأت ها با سرعت رسیدگی می شوند و در برخی موارد نیز بدون بررسی کافی، فرد به هیأت تجدیدنظر ارجاع داده می شود.

احمدی افزود: اختیارات هیأت های بدوی و تجدیدنظر در قانون مشخص شده است و باید این حدود اختیارات به درستی رعایت شود. اصلاح فرآیند هیأت های بدوی از جمله موضوعاتی است که در دستور کار قرار گرفته و تلاش کرده ایم تغییرات را ابتدا از داخل سازمان آغاز کنیم.

وی با اشاره به اقدامات انجام شده طی حدود شش ماه اخیر، ادامه داد: در این مدت تغییرات قابل توجهی در فرآیند رسیدگی ایجاد شده و در برخی استان ها از جمله خراسان، اصفهان، بوشهر و استان های شرقی و غربی کشور، بررسی و تحول در نحوه فعالیت هیأت ها آغاز شده است.

احمدی تأکید کرد: هدف این نبوده که صرفاً یک دستورالعمل یا بخشنامه صادر کنیم و از استان ها بخواهیم آن را اجرا کنند؛ بلکه تلاش شده است فرآیند موجود بررسی و مشکلات از نزدیک شناسایی و برای آنها راهکار عملی طراحی شود.

وی با اشاره به ضرورت ایجاد رویه واحد میان هیأت های بدوی و تجدیدنظر، گفت: هیأت های تشخیص مطالبات در واقع خط اول و دوم رسیدگی هستند و باید در شیوه

عملکرد، ادبیات آرای صادرشده و نحوه رسیدگی، هماهنگی و وحدت رویه بیشتری وجود داشته باشد.

احمدی با بیان اینکه مهم ترین خواسته بسیاری از کارفرمایان، شنیده شدن است، اظهار کرد: کارفرما در بسیاری از موارد انتظار غیرقانونی یا خواسته ای خارج از مقررات ندارد، بلکه می خواهد حرفش شنیده شود. ممکن است در نهایت براساس قانون امکان پذیرش درخواست او وجود نداشته باشد، اما باید فرصت ارائه توضیحات و دفاع به وی داده شود.

وی ادامه داد: گاهی اعتراضات کارفرمایی به موضوعاتی مربوط می شود که حتی ارتباط مستقیمی با اصل اعتراض ندارد و ممکن است فرد در جلسه حضور پیدا کند، بدون اینکه فرصت کافی برای بیان موضوع خود داشته باشد.

این مسائل شاید در ظاهر کوچک باشد، اما در مجموع می تواند بر اعتماد مراجعان به فرآیند رسیدگی تأثیر بگذارد.

وی از اعضای هیأت ها خواست در صورت وجود ابهام، پرسش های خود را به دبیرخانه ارسال کنند و افزود: تلاش می کنیم به پرسش های همکاران پاسخ دهیم و در صورت نیاز، توضیحات لازم را ارائه کنیم.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات سازمان تأمین اجتماعی همچنین با اشاره به موضوع سطح بندی هیأت ها گفت: انتظار این است که در پرونده هایی که بدهی های سنگین مطرح است، رسیدگی توسط هیأت های تخصصی انجام شود. به عنوان نمونه، برای بدهی های بالاتر از هفت میلیارد تومان، سطح بندی و تخصصی شدن فرآیند رسیدگی می تواند به کاهش اختلاف آرا و افزایش دقت تصمیمات کمک کند.

وی با اشاره به لزوم کاهش زمان رسیدگی به پرونده ها، اظهار کرد: زمان رسیدگی در سازمان باید مدیریت شود. قابل قبول نیست که کارفرما برای تعیین تکلیف مطالبات یا اعتراض خود ماه ها در انتظار بماند.

احمدی افزود: برنامه ریزی انجام شده است تا فرآیند رسیدگی در پرونده های کلان، از ابتدا تا انتها در مدت مشخصی انجام شود و پرونده های اولویت دار در هیأت های تجدیدنظر نیز خارج از نوبت عادی مورد رسیدگی قرار گیرند.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی با تأکید بر اینکه فلسفه هیأت ها حل اختلاف است، گفت: نگاه ما این است که اگر مشکل در یک مرحله حل شد، دیگر نیازی به ادامه فرآیند رسیدگی نباشد. هدف هیأت ها نباید صرفاً ارجاع پرونده به مرحله بعدی باشد، بلکه باید تا حد امکان اختلاف را در همان مرحله برطرف کرد.

احمدی با تأکید بر ضرورت رعایت قانون در صدور آرا، اظهار کرد: قانون برای همه اعضای هیأت ها ملاک است و هیچ کس نمی تواند خارج از قانون تصمیم گیری کند. اعضای هیأت شامل نمایندگان سازمان، کارگران، کارفرمایان و قوه قضاییه هستند و همه باید در چارچوب قانون عمل کنند.

وی ادامه داد: اگر مبلغ یا بدهی در فرآیند رسیدگی کاهش پیدا می کند، باید مستندات و مبنای قانونی آن در رأی به صورت شفاف درج شود. همچنین اگر موضوعی تأیید یا رد می شود، علت آن باید در رأی نوشته شود.

احمدی افزود: نمی توان صرفاً در رأی اعلام کرد که یک موضوع تأیید نشده یا رد شده است، بلکه باید مشخص شود چرا این تصمیم گرفته شده و مستند قانونی و مدارک مورد استناد چه بوده است.

وی با اشاره به اهمیت نحوه نگارش آرای هیأت ها، خاطرنشان کرد: اعضای هیأت ها با یکدیگر مشورت می کنند و در نهایت رأی صادر می شود، بنابراین انتظار داریم نتیجه این بررسی ها به شکل شفاف و مستند در رأی منعکس شود تا هم کارفرما و هم سایر مراجع بتوانند مبنای تصمیم را درک کنند.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات سازمان تأمین اجتماعی همچنین از اجرای طرح های جدید برای ساماندهی فرآیند بازرسی دفاتر خبر داد و گفت: یکی از مهم ترین مشکلات مطرح شده از سوی کارفرمایان، موضوع بازرسی دفاتر است که در سیستم متمرکز مورد بررسی قرار گرفته و اجرای آزمایشی آن در برخی استان ها انجام شده است.

وی افزود: این طرح به تدریج در استان ها مستقر خواهد شد و با تکمیل مراحل مختلف آن، فرآیند رسیدگی به موضوعات مرتبط با بازرسی دفاتر نیز منسجم تر و شفاف تر خواهد شد.

حرف کارفرما باید در جلسات هیأت ها شنیده شود

احمدی با تأکید بر ضرورت رعایت حقوق مراجعان در فرآیند رسیدگی، گفت: اعضای هیأت ها باید دلایل رد یا پذیرش اعتراضات را به صورت مستند در آرای خود درج کنند و کارفرما نیز باید فرصت کافی برای بیان مطالب و دفاع از خود داشته باشد.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات سازمان تأمین اجتماعی با تأکید بر اینکه تصمیمات هیأت ها باید در چارچوب قانون و مقررات اتخاذ شود، اظهار کرد: تشخیص اعضای هیأت، تشخیص فردی نیست و باید منطبق با قانون باشد. برای نمونه، در موضوعاتی مانند سقف دستمزد، ملاک تصمیم گیری باید قانون و مقررات مربوطه باشد و اعضای هیأت

نمی توانند خارج از چارچوب قانونی تصمیم گیری کنند.

احمدی افزود: اعضای هیأت باید در بررسی هر پرونده به صورت دقیق مشخص کنند که چرا موضوعی را تأیید یا رد کرده اند و علت تصمیم باید در رأی درج شود. صرف اعلام «رد» یا «تأیید» کافی نیست و مستندات و مبنای قانونی تصمیم باید برای مراجع ذی نفع روشن باشد.

وی با اشاره به تغییرات سامانه ای در سازمان تأمین اجتماعی، گفت: با اجرای سیستم جدید بیمه ای، فرآیند رسیدگی به پرونده ها به سمت الکترونیکی شدن کامل حرکت می کند و دیگر مانند گذشته وابسته به پرونده های کاغذی و بایگانی فیزیکی نخواهد بود.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات ادامه داد: در سیستم جدید، پس از صدور و تأیید رأی توسط اعضای هیأت، محاسبات مربوط به پرونده به صورت خودکار انجام می شود. به این ترتیب، فاصله زمانی میان صدور رأی و اعمال آن در شعبه کاهش پیدا خواهد کرد. وی خاطرنشان کرد: در فرآیند جدید، اگر کارفرما نسبت به یک مورد اعتراض داشته باشد و هیأت پس از بررسی آن را تأیید کند، نتیجه در سیستم ثبت شده و محاسبات مربوط به آن نیز به صورت خودکار انجام می شود.

احمدی با اشاره به اهمیت تعیین دقیق وظایف اعضای هیأت ها و دبیران، از مسئولان شعب خواست احکام اعضای هیأت ها را به دقت بررسی کنند و گفت: بخشی از وظایفی که در جلسات مطرح می شود، در احکام اعضای هیأت و به ویژه رئیس هیأت پیش بینی شده است و لازم است افراد نسبت به وظایف و اختیارات خود آگاهی کافی داشته باشند.

تأکید بر رعایت حقوق و شأن کارفرمایان

احمدی یکی از موضوعات مهم در اصلاح فرآیند رسیدگی را نحوه برخورد با کارفرمایان دانست و اظهار کرد: یکی از اصلی ترین خواسته های کارفرما این است که حرف او شنیده شود. ممکن است براساس قانون امکان پذیرش درخواست وی وجود نداشته باشد، اما این موضوع نباید مانع شنیدن دفاعیات و توضیحات او شود.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی افزود: کارفرما زمانی که در برابر هیأت قرار می گیرد، معترض به بدهی اعلام شده است و طبیعی است که شرایط و دغدغه هایی داشته باشد. اعضای هیأت باید بدون پیش داوری و با رعایت ادب و احترام، فرصت کافی برای بیان موضوع را در اختیار او قرار دهند.

وی با اشاره به برخی شرایط نامناسب برگزاری جلسات، گفت: گاهی تعداد زیادی از کارفرمایان در فضای محدود منتظر رسیدگی هستند و حتی در شرایطی مانند گرمای هوا و قطعی برق، امکان استفاده مناسب از سیستم سرمایشی وجود ندارد. این موارد شاید در ظاهر موضوعات کوچکی باشند، اما رعایت شأن مراجعان و فراهم کردن شرایط مناسب برای رسیدگی، جزو وظایف ماست.

وی تأکید کرد: احترام به کارفرما به این معنا نیست که رأی به نفع او صادر شود؛ بلکه به این معناست که حرف او شنیده شود و پس از بررسی، براساس قانون تصمیم گیری شود.

احمدی ادامه داد: حتی پس از اعلام رأی نیز اگر کارفرما توضیح یا مدرکی دارد که می تواند در روند رسیدگی مؤثر باشد، باید امکان شنیدن آن وجود داشته باشد. مشورت اعضای هیأت درباره رأی نیز باید پس از خروج کارفرما از جلسه و در چارچوب مقررات انجام شود.

اعضای هیأت نباید با رأی یکدیگر پیش داوری کنند

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات با تأکید بر استقلال نظر اعضای هیأت ها اظهار کرد: هیچ یک از اعضای هیأت نباید نظر خود را به سایر اعضا تحمیل کند. نماینده سازمان، نماینده کارفرمایان، نماینده قوه قضاییه همگی باید در چارچوب وظایف خود اظهار نظر کنند.

وی افزود: اگر یکی از اعضا رأی یا نظری ارائه می کند، سایر اعضا باید امکان طرح پرسش و بررسی موضوع را داشته باشند و صرف اعلام اینکه یک عضو رأی خود را داده است، نباید به معنای پایان بحث تلقی شود.

وی تصریح کرد: هنر عضو هیأت این است که با طرح سؤال دقیق از کارفرما یا پیمانکار، پاسخ لازم را دریافت کند و موضوع را برای سایر اعضای هیأت روشن سازد؛ بنابراین باید از ظرفیت گفت و گو و پرسش برای رسیدن به تصمیم دقیق استفاده کرد.

الکترونیکی شدن کامل پرونده های مطالباتی

وی همچنین از توسعه پرونده های الکترونیکی در سازمان تأمین اجتماعی خبر داد و گفت: در سیستم جدید، مکاتبات و مدارک نیز باید به صورت الکترونیکی ثبت شوند و مدارکی که از سوی کارفرما ارائه می شود، در سامانه قرار گیرد تا سابقه و مستندات پرونده به شکل دقیق قابل دسترسی باشد.

احمدی افزود: هدف این است که فرآیند رسیدگی از حالت کاغذی خارج شود و تمامی مراحل، از دریافت مدارک و مکاتبات تا صدور رأی و محاسبه بدهی، در سامانه انجام شود.

وی با اشاره به ضرورت ثبت دقیق دلایل رد یا تأیید اعتراض در سامانه، گفت: هر تصمیمی که در هیأت گرفته می شود باید مبنای مشخص داشته باشد و علت رد اعتراض یا پذیرش آن در متن رأی درج شود. این موضوع هم حق کارفرماست و هم به شفافیت فرآیند رسیدگی کمک می کند.

آرای دیوان عدالت اداری باید به طور کامل اجرا شود

وی همچنین با اشاره به آرای دیوان عدالت اداری اظهار کرد: اعضای هیأت ها باید آرای دیوان عدالت اداری مرتبط با پرونده را به دقت بررسی کنند و شماره و تاریخ رأی دیوان و همچنین مشخصات رأی هیأت بدوی یا تجدیدنظر در پرونده درج شود.

رئیس هیأت های بدوی تشخیص مطالبات تأمین اجتماعی تأکید کرد: آرای قطعی دیوان عدالت اداری لازم الاجراست و باید در فرآیند رسیدگی مورد توجه قرار گیرد. بنابراین پیش از ارسال پرونده به هیأت، مسئول پرونده و دبیر هیأت باید مستندات و سوابق مرتبط را به طور کامل بررسی کنند.

احمدی با تأکید بر ضرورت اجرای یکسان دستورالعمل ها در سراسر کشور گفت: هدف از اصلاح فرآیندها این است که نحوه رسیدگی در هیأت های تشخیص مطالبات در استان های مختلف به یک رویه مشخص و شفاف برسد و تفاوت در نحوه اجرای مقررات میان استان ها به حداقل برسد. وی افزود: اصلاح این فرآیند ممکن است در ابتدا دشوار باشد، اما اگر همه اعضای هیأت ها و کارکنان سازمان به این رویه جدید عادت کنند، بخش قابل توجهی از مشکلات موجود در رسیدگی به پرونده های مطالباتی برطرف خواهد شد.

نحوه رسیدگی به اعتراض کارفرمایان و بازرسی دفاتر قانونی

سعید محمدی، معاون بیمه ای اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان غربی با تشریح فرآیند رسیدگی به اعتراضات کارفرمایان، نحوه اصلاح بدهی ها، اجرای آرای دیوان عدالت اداری و بررسی کاربرگ های بازرسی دفاتر قانونی، بر ضرورت دقت اعضای هیأت های تشخیص مطالبات در بررسی مستندات و صدور آرای منطبق با قوانین تأکید کرد.

وی افزود: در بخشنامه مربوط به اعتراض کارفرمایان، ۱۷ مورد مشخص شده که اگر اعتراض کارفرما در چارچوب این موارد باشد و مستندات لازم ارائه شود، امکان اصلاح بدهی وجود دارد تا از طرح مجدد پرونده در هیأت ها جلوگیری شود.

وی تصریح کرد: پس از ارائه محاسبات و اعلام علت ایجاد بدهی، اگر کارفرما مستنداتی ارائه کند که نشان دهد بدهی اعلام شده با قوانین و مقررات جاری سازمان مغایرت دارد، در صورت انطباق با موارد پیش بینی شده، می توان بدهی را در همان مرحله اصلاح کرد.

تأکید بر اجرای دقیق آرای دیوان عدالت اداری

محمدی با اشاره به نحوه رسیدگی به آرای که از سوی دیوان عدالت اداری نقض می شوند، گفت: اعضای هیأت ها باید در زمان نگارش رأی، علت نقض رأی قبلی توسط دیوان عدالت اداری را به طور دقیق مورد توجه قرار دهند.

وی با استناد به ماده ۶۴ قانون دیوان عدالت اداری، اظهار کرد: اگر رأی صادرشده در دیوان نقض شده باشد، هیأت صادرکننده رأی مجدد باید علت نقض را بررسی کرده و رأی جدید را بر اساس همان علت صادر کند.

محمدی ادامه داد: در صورتی که هیأت بدون توجه به علت نقض، مجدداً همان تصمیم قبلی را تأیید کند، تبعات قانونی آن می تواند متوجه اعضای صادرکننده رأی شود.

مهلت اعتراض ۳۰ روزه به بدهی تأمین اجتماعی

معاون بیمه ای اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان غربی همچنین به رأی هیأت عمومی دیوان عدالت اداری اشاره کرد و گفت: بر اساس این رأی، حتی اگر کارفرما مهلت مقرر در ماده ۴۲ قانون تأمین اجتماعی برای اعتراض به بدهی را از دست داده باشد، در شرایطی امکان اعتراض مجدد به بدهی برای وی وجود دارد.

وی افزود: در چنین شرایطی، پرونده ابتدا باید برای بررسی نحوه ابلاغ و سایر موارد به کمیته مربوط ارجاع شود و سپس با توجه به نظر کمیته و رعایت تشریفات قانونی، فرآیند رسیدگی در هیأت انجام گیرد.

وی تأکید کرد: اگر کارفرما در مرحله بعد مستنداتی ارائه کند که نشان دهد ابلاغ بدهی به شکل صحیح انجام نشده و به همین دلیل امکان دفاع از خود را نداشته است، هیأت باید این موضوع را مورد بررسی قرار دهد.

ضرورت دقت بیشتر در بررسی بازرسی دفاتر قانونی

محمدی با اشاره به آمار عملکرد هیأت های تشخیص مطالبات در استان های آذربایجان غربی و آذربایجان شرقی، گفت: بررسی آمارها نشان می دهد بخش قابل توجهی از اصلاحات انجام شده در هیأت های تجدیدنظر مربوط به بدهی های ناشی از بازرسی دفاتر قانونی است.

وی افزود: به دلیل تخصصی بودن موضوع بازرسی دفاتر، ممکن است برخی جزئیات در زمان رسیدگی مورد توجه اعضای هیأت قرار نگیرد؛ بنابراین لازم است اعضای هیأت ها نسبت به مفاهیم و نحوه بررسی کاربرگ های بازرسی دفاتر اشراف کافی داشته باشند. محمدی با تشریح کاربرگ شماره یک گفت: این کاربرگ عملکرد دوره رسیدگی شرکت و اطلاعات مربوط به حقوق و دستمزد اظهارشده توسط کارفرما را نشان می دهد و مشخص می کند کارفرما در لیست های ارسالی خود چه میزان دستمزد مشمول و غیرمشمول را اعلام کرده است.

وی ادامه داد: در کاربرگ شماره یک، اطلاعاتی مانند میزان حقوق و مزایای مشمول، سهم بیمه، تاریخ و شماره لیست های ارسالی و همچنین مبلغ هزینه حقوق و دستمزد ثبت شده در اسناد حسابداری شرکت قابل مشاهده است.

محمدی افزود: وجود مغایرت میان اطلاعات کاربرگ شماره یک و اسناد حسابداری می تواند برای شعب سازمان یک هشدار محسوب شود و در صورت مشاهده مغایرت، موضوع باید با دقت بیشتری بررسی شود.

کاربرگ شماره دو: ابزار بررسی هزینه های شرکت

وی درباره کاربرگ شماره دو نیز اظهار کرد: در این کاربرگ، آیتم های مختلف هزینه، شماره و تاریخ اسناد و عنوان هزینه درج می شود و اعضای هیأت می توانند بر اساس ماهیت هر هزینه و مستندات ارائه شده از سوی کارفرما، نسبت به شمول یا عدم شمول آن تصمیم گیری کنند.

معاون بیمه ای اداره کل تأمین اجتماعی آذربایجان غربی گفت: اگر کارفرما برای یک هزینه، مستندات و مقاصحساب معتبر ارائه کند، اعضای هیأت باید آن مدارک را در رسیدگی لحاظ کنند و رأی خود را بر مبنای مستندات موجود صادر کنند.

تشریح کاربرد کاربرگ شماره سه

محمدی با اشاره به کاربرگ شماره سه بیان کرد: این کاربرگ بیشتر در مورد قراردادهایی کاربرد دارد که در شعب دارای ردیف پیمان یا کد کارگاهی هستند و اطلاعات مربوط به فاکتورها و قراردادهای مرتبط را در اختیار اعضای هیأت قرار می دهد.

وی تأکید کرد: هیأت ها نمی توانند صرفاً بر اساس درخواست کارفرما نسبت به حذف یک کد کارگاهی اقدام کنند و در موارد لازم، باید مستندات مربوط از شعبه ذی ربط دریافت و در فرآیند رسیدگی لحاظ شود.

وی افزود: با راه اندازی سامانه جدید بیمه ای و هوشمندسازی فرآیند رسیدگی، استخراج و تطبیق اطلاعات کدهای کارگاهی و سایر اطلاعات پرونده به شکل خودکار انجام خواهد شد و این موضوع می تواند از بروز خطا و اختلاف در فرآیند رسیدگی جلوگیری کند.

محمدی در پایان بر ضرورت استفاده دقیق اعضای هیأت های تشخیص مطالبات از کاربرگ های مختلف تأکید کرد و گفت: آشنایی با جزئیات کاربرگ های بازرسی دفاتر قانونی می تواند از صدور آرای اشتباه جلوگیری کرده و زمینه کاهش اصلاح آرای صادرشده در مراحل تجدیدنظر را فراهم کند.