



ضرورت بازنگری در جایگاه ساختاری و حقوقی روابط عمومی

رئیس انجمن روابط عمومی استان و رئیس شورای راهبری روابط عمومی‌های بخش خصوصی استان، در نشست تخصصی با استاندار و مشاور رسانه‌ای رئیس‌جمهور، بر ضرورت بازنگری در جایگاه ساختاری و حقوقی این حرفه تأکید کرد.

سامان نیک رفتار خیابانی با اشاره به گذار نقش روابط عمومی از یک واحد تدارکاتی به مغز متفکر سازمان، تصریح کرد: امروز روابط عمومی در خط مقدم پاسخگویی و مدیریت بحران قرار دارد؛ لذا تداوم ساختار «مدیریت» برای این حوزه، دیگر پاسخگوی نیازهای پیچیده حاکمیتی نیست. پیشنهاد ما به مدیران ارشد استان، ارتقای چارت سازمانی روابط عمومی‌ها به «معاونت» است تا بدین وسیله قدرت تصمیم‌سازی و نظارت این واحدها متناسب با انتظارات عمومی تقویت شود.

وی در ادامه با تأکید بر ضرورت ساماندهی بدنه تخصصی گفت: ایجاد «نظام روابط عمومی» به الگوی نظام مهندسی و پزشکی، مطالبه اصلی ماست. ما باید به سمتی حرکت کنیم که صلاحیت حرفه‌ای و دانش تخصصی، جایگزین انتصابات غیرحرفه‌ای شود و صیانت از اخلاق رسانه‌ای و حقوق صنفی بر عهده نهادهای برخاسته از دل خود جامعه‌ی تخصصی باشد.

رئیس انجمن روابط عمومی استان با یک استدلال حقوقی، به موضوع سخت و زیان‌آور بودن این شغل پرداخت و بیان داشت: اگر امروز شغل خبرنگاری به دلیل فشار روانی و شرایط کاری، سخت و زیان‌آور شناخته می‌شود، نمی‌توان کارشناس روابط عمومی را که هم دوش خبرنگار در بطن بحران‌ها و فشارهای افکار عمومی قرار دارد، نادیده گرفت. از منظر منطق حقوقی، ماهیت پاسخگویی در شرایط اضطرار، فشار کاری و مسئولیت‌های پرخطر، برای هر دو حرفه یکسان است و مطالبه‌ما، شمولیت قانون مشاغل سخت برای فعالان این حوزه است تا از فرسودگی سرمایه‌های انسانی در دستگاه‌های دولتی و بخش خصوصی جلوگیری شود.

نیک رفتار خیابانی در بخش دیگری از صحبت‌های خود به لزوم اعتنا به بخش خصوصی اشاره کرد و افزود: توسعه اقتصادی استان بدون ایجاد چارت رسمی روابط عمومی در شرکت‌ها و واحدهای خصوصی ممکن نیست. روابط عمومی در بخش خصوصی، تسهیل‌گر دیپلماسی اقتصادی است و نباید به عنوان یک هزینه دیده شود.

وی در پایان با نقد رویکردهای تشریفاتی نسبت به تشکّل‌ها، خاطرنشان کرد: انجمن‌ها و سمن‌های تخصصی، بازوهای اجرایی تصمیم‌گیران هستند. انتظار داریم مدیریت ارشد استان، صرفاً به شنیدن گزارش‌های ما بسنده نکند؛ بلکه با میدان دادن واقعی به این تشکّل‌ها در سیاست‌گذاری‌های کلان، از ظرفیت‌نخبگانی این انجمن‌ها برای اصلاح ساختارها بهره‌برد. ما برای تبدیل کردن استان به پایلوت حکمرانی ارتباطی مدرن، آمادگی کامل داریم.