



## **عملکرد سه‌ساله واحد فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی تبریز؛ حرکت به سوی سازمان هوشمند و دیجیتال**

واحد فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی تبریز طی سه سال گذشته با رویکردی تحول‌گرا و با هدف ارتقای بهره‌وری، شفافیت و کیفیت خدمات، مجموعه‌ای از اقدامات زیرساختی و هوشمندسازی را در دستور کار قرار داده است.

این واحد با تمرکز بر توسعه زیرساخت‌های دیجیتال، نوسازی تجهیزات، ارتقای امنیت اطلاعات و دیجیتالی‌سازی فرآیندهای سازمانی، تلاش کرده است نقش اتاق بازرگانی تبریز را در حمایت از فعالان اقتصادی استان تقویت کند.

در بخش زیرساختی، به روزرسانی گسترده سرورها، ارتقای توان پردازشی سیستم‌ها و پایدارسازی شبکه و اینترنت سازمان انجام شده است. همچنین با طراحی سناریوهای پشتیبان و تقویت مسیرهای ارتباطی، امکان تداوم خدمات در شرایط اضطراری فراهم شده است. در حوزه امنیت اطلاعات نیز با ارتقای فایروال‌ها و لایه‌های حفاظتی، زیرساخت مقابل به تهدیدات سایبری تقویت شده است.

در حوزه خدمات شبکه، سیستم اکانتینگ توسعه یافته و دسترسی به اینترنت بین‌المللی برای بیش از ۱۰۰۰ فعال اقتصادی در محل اتاق بازرگانی فراهم شده است؛ اقدامی که نقش مهمی در پشتیبانی از فعالیت‌های تولیدی، تجاری و صادراتی استان داشته است.

در بخش زیرساخت‌های جلسات، سالن‌های همایش اتاق بازرگانی تبریز به صورت کامل دیجیتالی‌سازی شده و تجهیزات تصویری از ویدئوپروژکتور به ویدئووال‌های پیشرفته ارتقا یافته است.

یکی دیگر از اقدامات مهم این دوره، راه‌اندازی سامانه جامع مدیریت جلسات بوده است که تمامی فرآیندهای برنامه‌ریزی، هماهنگی، ثبت و آرشیو جلسات را به صورت الکترونیکی مدیریت می‌کند. این سامانه ضمن کاهش تداخل جلسات، سرعت تصمیم‌گیری و دقت مستندسازی را افزایش داده است.

در حوزه خدمات الکترونیکی، فرآیندهای سنتی جای خود را به سامانه‌های دیجیتال داده‌اند. از جمله این اقدامات می‌توان به برگزاری آنلاین آزمون کارت بازرگانی، راه‌اندازی سامانه جدید گواهی مبدأ و دیجیتالی‌سازی بایگانی کارت‌های بازرگانی با همکاری اتاق ایران اشاره کرد.

همچنین سامانه مرکز اسناد اتاق تبریز راه‌اندازی شده و اسناد تاریخی و سازمانی به صورت دیجیتال آرشیو شده‌اند که این اقدام علاوه بر حفظ سرمایه‌های اطلاعاتی، دسترسی ساختارمند و سریع به اسناد را فراهم کرده است.

در بخش خدمات مجازی نیز زیرساخت‌های استریمینگ و برگزاری جلسات آنلاین ارتقا یافته و امکان ارائه خدمات بدون وقفه در شرایط مختلف فراهم شده است.