چهار شنبه 23 اردیبهشت 1405 - 13:15

رکود عمیق در صنعت گردشگری تبریز؛ مطالبه‌ی بسته‌های حمایتی واقعی از دولت



نشست کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق بازرگانی تبریز با محوریت بررسی وضعیت فعلی صنعت گردشگری و تحلیل پیامدهای رکود این صنعت بر بخش‌های وابسته، به همراه تدوین راهکارهای کوتاه‌مدت به‌منظور احیا و مدیریت ریسک با حضور فعالان گردشگری استان و جمعی از مدیران دولتی مرتبط در اتاق بازرگانی تبریز برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تبریز، مجید عباسی، دبیر کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق بازرگانی تبریز، در ابتدای این نشست گفت: جنگ اخیر آسیب های زیادی به بسیاری از صنایع و اقشار وارد کرده است. یکی از این صنایع، صنعت گردشگری است که به عنوان صنعتی مهم و مادر، نقش بسزایی در رونق اقتصادی کشور و استان و همچنین ارزآوری دارد.

وی تاکید کرد: در این مدت این صنعت با مشکلات بسیاری مواجه شده و تقریبا در حالت تعطیلی قرار گرفته است و حمل و نقل گردشگران و مسافران سخت تر شده و صنایع وابسته از جمله هتل ها در حالت رکود قرار گرفته اند.

عباسی با اشاره به اهمیت برگزاری این نشست بیان کرد: از مسئولان دولتی، نمایندگان آژانس ها، دفاتر خدماتی، رستوران داران و سایر فعالان این حوزه دعوت کرده ایم تا با هم اندیشی، بتوانیم با ارائه راهکارهای مناسب به ارگانهای مرتبط، بسته های حمایتی دریافت کرده و بهبود شرایط موجود برای این قشر صورت گیرد.

تلاش برای ثبت رسمی ۱۴ مرداد به عنوان روز تبریز در تقویم کشور

احد عظیم زاده، رئیس کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق بازرگانی تبریز، با تأکید بر ضرورت برنامه ریزی عملی برای توسعه گردشگری گفت: زمانی که می گوییم باید به تبریز گردشگر جذب کنیم، نباید این موضوع در حد شعار باقی بماند، بلکه باید تمامی الزامات این حوزه رعایت شود؛ از تبلیغات و رعایت استانداردها در هتل ها گرفته تا حمل ونقل، ایرلاین ها، رستوران های بین راهی و مراکز تفریحی.

وی افزود: باید بررسی کنیم چگونه می توان جاذبه های موجود را تقویت کرده و آن ها را به دیگران معرفی کنیم تا گردشگران بیشتری به منطقه آذربایجان جذب شوند.

عظیم زاده با اشاره به اینکه 14 مرداد ماه برای ثبت در تقویم به عنوان روز تبریز پیشنهاد شده است، اظهار کرد: با توجه به اینکه روز تبریز به صورت غیررسمی در چهاردهم مردادماه گرامی داشته می شود، تلاش خواهیم کرد این روز به صورت رسمی وارد تقویم کشور شود. همچنین کمیسیون گردشگری با همکاری نهادهای مرتبط برنامه های ویژه ای را برای این هفته در نظر خواهد گرفت تا از طریق اجرای رویدادها و اقدامات مختلف، زمینه افزایش گردشگری فراهم شود.

رئیس کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق بازرگانی تبریز خاطرنشان کرد: در این مسیر می توان از ظرفیت فرش، صنایع دستی و جاذبه های گردشگری به صورت هم زمان استفاده کرد.

وی با اشاره به مشکلات فعالان این حوزه تصریح کرد: اکنون بیش از شش ماه است که واحدهای گردشگری با مشکلات متعددی مواجه هستند و امیدواریم پس از پایان جنگ، شرایط به سمت بهبود حرکت کند. همان گونه که از شواهد پیداست، نگاه ها و تصورات نسبت به ایران پس از جنگ در حال مثبت تر شدن است و این موضوع می تواند فرصت مناسبی برای سرمایه گذاری در حوزه گردشگری باشد.

عظیم زاده همچنین تأکید کرد:برای حل مشکلات صنف گردشگری، تمامی سازمان ها باید همکاری کنند، چرا که فعالان این حوزه علاوه بر اهمیت اقتصادی، از اقشار آسیب پذیر در شرایط بحرانی هستند و در جریان جنگ خسارات زیادی متحمل شده اند.

وی گرانی و تورم را از دیگر عوامل کاهش فعالیت های گردشگری دانست و افزود: در این رابطه از ادارات کل امور مالیاتی، سازمان تأمین اجتماعی و سایر نهادهای مرتبط درخواست داریم همکاری و انعطاف لازم را برای حمایت از فعالان این حوزه داشته باشند.

روز تبریز فرصتی برای رونق دوباره گردشگری است

محمد ملکی، نایب رئیس کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق بازرگانی تبریز، با اشاره به آسیب های وارد شده به صنعت گردشگری در جریان جنگ اخیر گفت: اولین بخشی که از جنگ آسیب دید، واحدهای گردشگری بودند. در آن مقطع بسیاری از مسافران در هتل ها مانده بودند و امکان برقراری ارتباط نداشتند، فرودگاه ها قفل شده بود و تبعات منفی جنگ نیز به درستی مدیریت نشد.

وی افزود: در رابطه با بیمه بیکاری، اگرچه روی کاغذ از این بخش حمایت می شود، اما در عمل تاکنون نتیجه ای ندیده ایم و افرادی که برای دریافت بیمه بیکاری معرفی کرده ایم هنوز به نتیجه نرسیده اند.

ملکی ادامه داد: بسیاری از فعالان این حوزه برای ادامه بقا مجبور شدند از سرمایه اصلی خود هزینه کنند. اینترنت نیز یکی از ملزومات اصلی گردشگری است و تا زمانی که اینترنت به صورت کامل فعال نشود، نمی توان اقدامات مؤثری در حوزه گردشگری انجام داد. در این زمینه نامه نگاری های متعددی صورت گرفته است.

نایب رئیس کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق بازرگانی تبریز با انتقاد از عملکرد برخی دستگاه ها اظهار کرد: ادارات دارایی و مالیات همکاری لازم را با فعالان این حوزه ندارند. از سال ۱۴۰۴ عملاً با ضرر مواجه بوده ایم و تمامی بخش های مرتبط با گردشگری تحت فشار قرار گرفته اند.

وی همچنین به افزایش هزینه های انرژی اشاره کرد و گفت: تعرفه انرژی و گاز برای فعالان این بخش افزایش زیادی داشته و حتی مابه التفاوت تعرفه های سال ۱۴۰۴ نیز در اردیبهشت ماه سال ۱۴۰۵ برای ما ارسال شده است.

ذهنیت منفی به ایران پس از جنگ، کاهش یافته است

احمد حمزه زاده، مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی، با اشاره به اهمیت تصویرسازی در توسعه گردشگری گفت: صنعت گردشگری در نخستین گام نیازمند تصویرسازی مناسب بوده و نقش تصویر کشور مقصد در توسعه گردشگری بسیار مهم است.

وی افزود: این جنگ در کنار تمامی مشکلات و تبعاتی که داشت، موجب شد تصویر ایران در جهان تا حدودی مثبت تر شود و بخشی از نگاه های منفی نسبت به کشور کمرنگ تر شود. امیدواریم در دوران پس از جنگ شاهد رونق دوباره گردشگری باشیم.

مدیرکل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آذربایجان شرقی ادامه داد: در این مدت با مشکلاتی در حوزه گردشگری مواجه بودیم، اما از آژانس ها، هتل ها و فعالان گردشگری می خواهیم ناامید نباشند.

وی با قدردانی از پیگیری های استاندار آذربایجان شرقی در حل مشکلات فعالان این حوزه اظهار کرد: براساس بند پنج تبصره ۱۵، برای نخستین بار تسهیلات حمایتی با نرخ هشت درصد وام، به لطف پیگیری استاندار، شامل حوزه میراث فرهنگی نیز شده است.

حمزه زاده تأکید کرد: امیدواریم مشکلات تخصصی حوزه گردشگری به صورت جدی در شورای گفت وگوی دولت و بخش خصوصی مطرح شود. بخشی از مشکلات اصناف، درون صنفی است که وظیفه ماست برای حل آن اقدام کنیم، اما بخشی دیگر مربوط به مسائل و قوانین کشوری است و در سطح استان قابل حل نیست.

وی افزود: موضوعاتی مانند مالیات، عوارض ارزش افزوده و سایر مسائل قانونی نیازمند قانون گذاری مناسب و ورود نمایندگان مجلس است. همچنین بسیاری از مسائل استانی نیز با حمایت و اختیارات استاندار قابل حل خواهد بود.

پرداخت بیمه بیکاری برای بیش از هزار و ۲۰۰ نفر

حمیدرضا نائب خسروشاهی، معاون تعهدات بیمه ای اداره کل تامین اجتماعی استان آذربایجان شرقی با اشاره به شرایط دشوار این سازمان در دوران جنگ اخیر گفت: برخلاف بسیاری از سازمان ها، تأمین اجتماعی یک نهاد دولتی نیست و در این جنگ نیز بیشترین آسیب را در میان سازمان ها متحمل شده است.

وی افزود: در کنار شرایط جنگی، در اسفندماه نیز مصوبه پرداخت عیدی بازنشستگان را داشتیم که شامل عیدی ۱۰ میلیون تومانی بود و اجرای آن حدود ۲۵ همت بار مالی برای سازمان به همراه داشت. همچنین مطالبات زیادی از دولت داریم که تاکنون وصول نشده است.

خسروشاهی ادامه داد: افزایش حقوق بازنشستگان نیز از دیگر تعهدات سازمان بود. از خردادماه سال گذشته تاکنون از بیش از پنج هزار کارگاه درخواست کسری وجه داشته ایم و برای تک تک آن ها باید مجوز صادر شود.

وی با اشاره به بدهی برخی واحدهای صنفی گفت: برخی اصناف حتی در دوران رونق نیز سال ها به تأمین اجتماعی بدهکار بوده اند، اما با این حال برای حمایت از آن ها، جرائم و بهره بدهی ها را حذف کرده و شرایط تقسیط فراهم شده است، مشروط بر اینکه نسبت به پرداخت اقدام کنند.

نماینده سازمان تأمین اجتماعی خاطرنشان کرد: کارگاه هایی که به صورت مستقیم و فیزیکی از جنگ آسیب دیده اند، می توانند تا سه ماه حق بیمه پرداخت نکنند.

وی درباره تسهیلات حمایتی اظهار کرد: تسهیلات ۲۲ میلیون تومانی به شرط حفظ اشتغال، پرداخت حقوق و بیمه کارگران پرداخت می شود و تلاش کرده ایم حداکثر همکاری را داشته باشیم، هرچند با محدودیت هایی در سازمان مواجه هستیم.

خسروشاهی در رابطه با بیمه بیکاری نیز گفت: کارفرمایان استان حدود حداکثر مقاومت را داشتند تا نیروهای خود را به بیمه بیکاری معرفی نکنند که جای قدردانی دارد، اما در هفته های اخیر موارد متعددی به اجبار به بیمه بیکاری معرفی شده اند.

وی افزود: تاکنون برای هزار و ۲۸۵ نفر که به بیمه بیکاری معرفی شده بودند، در کمتر از یک هفته بیمه بیکاری برقرار شده است. اگر در روند پرداخت تأخیری وجود داشته باشد، مربوط به فرآیند اداره کار است، نه سازمان تأمین اجتماعی؛ زیرا پس از صدور رأی اداره کار، ما ظرف یک هفته حکم را صادر کرده و از ماه بعد بیمه بیکاری برقرار می شود.

خسروشاهی از کارفرمایان خواست: پس از معرفی کارگران به بیمه بیکاری، برای آن ها ترک کار ثبت نکنند، زیرا با ثبت ترک کار، بیمه درمانی کارگران از همان روز قطع می شود؛ در حالی که در غیر این صورت، کارگران تا دو ماه و نیم امکان استفاده از خدمات درمانی را خواهند داشت.

صنف گردشگری همیشه در خط مقدم آسیب های اقتصادی است

رشید رجب پور، رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی آذربایجان شرقی، با اشاره به مشکلات گسترده این حوزه گفت: صنف ما همیشه مظلوم واقع شده و هر مشکلی، چه بلایای طبیعی و چه غیرطبیعی، از افزایش قیمت دلار و مالیات گرفته تا جنگ، گرانی و سیل، مستقیماً دامن گیر فعالان گردشگری می شود.

وی افزود: در دوران شیوع ویروس کرونا، بسیاری از واحدهای گردشگری حدود دو سال تعطیل بودند، اما هیچ گونه حمایت مؤثری دریافت نکردند. با این حال، سه سال بعد برای همان دوره مالیات های سنگینی برای ما صادر شد.

رجب پور ادامه داد: چندین جلسه با مدیرکل امور مالیاتی برگزار کردیم و حتی با هیئت مدیره نیز خدمت ایشان رسیدیم. در هر دو جلسه به توافقات خوبی دست یافتیم، اما متأسفانه صورت جلسه ای تنظیم نشد. طبق توافق با مدیرکل قبلی قرار بود مالیات بر ارزش افزوده به میزان سه تا پنج درصد کمیسیون و بر اساس سود واقعی دریافت شود، نه بر مبنای کل درآمد.

وی درباره مشکلات مربوط به تأمین اجتماعی گفت: ما حق بیمه کارگران، کارمندان، سهم کارفرما و بیمه بیکاری را به موقع پرداخت کرده ایم، اما زمانی که پس از سال ها مجبور می شویم کارمندی را به بیمه بیکاری معرفی کنیم، فرآیند آن بسیار طولانی می شود.

او افزود: این در حالی است که اگر ما حتی یک روز در پرداخت حق بیمه تأخیر داشته باشیم، بلافاصله جریمه اعمال می شود و پس از چند روز نیز حساب ها مسدود می شود. خواسته ما این است که حداقل سه ماه در پرداخت حق بیمه با فعالان گردشگری مسامحه شود؛ موضوعی که در تهران نیز مصوب شده است.

رجب پور همچنین با اشاره به مشکلات موجود در اداره کار اظهار کرد: زمانی که کارمندی شکایت می کند، نماینده کارفرما معمولاً با صنف و نوع فعالیت ما آشنایی ندارد. درخواست ما این است که نمایندگان مرتبط با حوزه گردشگری در این پرونده ها حضور داشته باشند.

وی درباره مشکلات استرداد هزینه سفر مسافران نیز گفت: آژانس ها تا امروز تلاش کرده اند در بازپرداخت هزینه ها با مسافران مماشات کنند، اما مشکل اصلی این است که آژانس تنها واسطه است و مبالغ دریافتی را به ایرلاین ها و هتل ها پرداخت کرده است. اکنون امکان بازپس گیری این مبالغ وجود ندارد، اما مسافران آژانس ها را مقصر می دانند.

پرداخت تسهیلات ۸ درصدی به صنف میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری برای نخستین بار

بهزاد غفاری، مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی آذربایجان شرقی، با اشاره به اقدامات انجام شده برای حمایت از فعالان حوزه گردشگری گفت: اداره کار در حوزه مسائل مرتبط با اشتغال و کارگری تلاش می کند تمامی مشکلات را حل کند. بخشی از اختیارات به استان ها واگذار شده است، اما برخی مسائل نیز ماهیت کشوری دارند و باید از طریق سازمان مرکزی یا وزارتخانه های مربوطه پیگیری شوند.

وی درباره روند بیمه بیکاری اظهار کرد: هر پرونده ای که در حوزه بیمه بیکاری ارائه می شود، توسط اداره کار بررسی شده و پس از تأیید به سازمان تأمین اجتماعی ارسال می شود. تاکنون نزدیک به هشت هزار نفر برای دریافت بیمه بیکاری اقدام کرده اند که حدود سه هزار نفر از آن ها موفق به دریافت این حمایت شده اند.

غفاری ضمن قدردانی از پیگیری های استاندار آذربایجان شرقی افزود: لازم می دانیم از استاندار آذربایجان شرقی که با همدلی و وحدت، زمان و انرژی زیادی برای حل مشکلات فعالان اقتصادی و گردشگری صرف کرده اند.

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی آذربایجان شرقی با اشاره به افزایش منابع حمایتی گفت: امسال میزان تسهیلات اعتباری نسبت به سال ۱۴۰۴ حدود ۳۰ درصد افزایش یافته است. همچنین برای نخستین بار مبلغ ۱۳۴ میلیارد تومان اعتبار برای حوزه میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در نظر گرفته شده است.

وی در ادامه به نقش تشکل های صنفی اشاره کرد و گفت: تشکل های صنفی می توانند نمایندگان مورد نظر خود را برای حضور در هیئت های تشخیص معرفی کنند و حتی می توان درباره افزایش تعداد نمایندگان مرتبط با صنف نیز تصمیم گیری کرد.

غفاری تأکید کرد: اولویت اصلی ما حفظ امنیت شغلی نیروهای کار است و برای نخستین بار، صنف آژانس ها و فعالان گردشگری توانستند مشمول تسهیلات با نرخ هشت درصد شوند؛ تسهیلاتی که به حوزه میراث فرهنگی نیز اختصاص یافته است.

ظرفیت های قانونی گسترده برای حمایت از گردشگری وجود دارد

علی عباسپور، معاون حسابرسی مالیاتی اداره کل امور مالیاتی آذربایجان شرقی با اشاره به ظرفیت های قانونی برای حمایت از فعالان حوزه گردشگری و اصناف گفت: در قوانین مالیاتی، معافیت ها و ظرفیت های حمایتی مناسبی پیش بینی شده و ظرفیت هایی برای حمایت از این بخش در نظر گرفته شده است.

وی افزود: بخشودگی جرایم نیز در چارچوب قانون قابل اجراست، ما مجری قانون هستیم، نه قانون گذار؛ بنابراین برای ایجاد معافیت های جدید، نمایندگان مجلس باید ورود کنند.

عباس پور با اشاره به فرآیند رسیدگی به اعتراضات مالیاتی گفت: شرکت ها و کارفرمایان می توانند همزمان با اعتراض به برگ تشخیص مالیات، نماینده مورد نظر خود را از صنف مربوطه معرفی کنند تا در فرآیند رسیدگی حضور داشته باشد

وی همچنین اظهار کرد: موضوع علی الرأس شدن مالیات ها از سال ۱۳۹۸ ملغی شده و اکنون ملاک، سود فعالیت در مرحله نهایی رسیدگی است.

در ادامه این نشست فعالان مرتبط با حوزه گردشگری در استان به طرح مشکلات صنف خود طی ماه های آتی پرداختند.