



برگزاری نشست کارگروه گردشگری آذربایجان شرقی با محوریت بررسی مشکلات صنعت گردشگری

نشست کارگروه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی آذربایجان شرقی با موضوع بررسی مشکلات و راهکارهای مدیریت گردشگری و حمل‌ونقل بین‌شهری در شرایط ناپایدار، با حضور نمایندگان انجمن واحدهای رفاهی، پذیرایی و گردشگری، پایانه‌های مسافری، اداره کل راه‌آهن، انجمن صنفی راهنمایان گردشگری، مرکز مطالعات شهرداری تبریز، اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان، کمیسیون گردشگری اتاق تبریز، دانشگاه تبریز، انجمن صنفی مسافربری، سازمان منطقه آزاد ارس و انجمن صنفی آژانس‌ها در محل اتاق بازرگانی تبریز برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تبریز، شلاله طاهری، کارشناس دبیرخانه شورای گفت‌وگو، اعلام کرد که نتایج پایش فعالان گردشگری و پیشنهادهای ارائه شده، در صحن اصلی شورای گفت‌وگو به ریاست استاندار مطرح و تصمیمات استانی اتخاذ خواهد شد؛ همچنین پیشنهادهای ملی برای پیگیری به دبیرخانه شورای گفت‌وگو مرکز ارسال می‌شود.

مجید عباسی، دبیر کمیسیون فرش، صنایع دستی و گردشگری اتاق تبریز، با انتقاد از کم توجهی به بخش گردشگری استان، بر تهیه بسته ای از اقدامات برای شرایط پایدار و ناپایدار و احصای مشکلات و آسیب های این صنعت تأکید کرد.

ضرورت اعطای ارز تشویقی به تورهای ورودی

علیرضا بایرام زاده، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی آذربایجان شرقی با تأکید بر اینکه سیاست تخصیص ارز مسافرتی به تورهای خروجی تأثیری بر گردشگری استان ندارد، گفت: به جای این سیاست، بهتر است ارز تشویقی برای آژانس های داخلی و تورهای ورودی به صورت استانی لحاظ شود تا چرخه مالی این بخش تقویت شود.

وی بر لزوم ایجاد تقاضای سفر از طریق برگزاری جشنواره های متنوع در استان و ارائه تخفیفات ویژه به مسافران تأکید کرد و افزود: دو نوع تسهیلات گردشگری وجود دارد؛ نخست تسهیلات پروژه های ایجادى مانند احداث هتل و رستوران که از محل تبصره های ۱۸ و ۱۶ ماده ۵۵ تأمین می شود و دوم تسهیلات در گردش که برای واحدهای فعال ضروری است، اما تخصیص کافی به این بخش صورت نمی گیرد.

بایرام زاده با اشاره به محدودیت معافیت مالیات بر ارزش افزوده در بخش گردشگری گفت: در بخشنامه مربوط، فقط مراکز اقامتی مشمول معافیت شده اند و دیگر تاسیسات گردشگری از آن بی بهره مانده اند.

وی همچنین یکی از مشکلات اساسی را قطع آب هتل های چهار و پنج ستاره دارای استخر عنوان کرد و افزود: آب مکان های عمومی نباید قطع شود.

معاون گردشگری استان با اشاره به مصوبه هیئت وزیران مبنی بر امکان واردات تجهیزات تاسیسات گردشگری بدون تعرفه گمرکی گفت: اجرای این مصوبه هنوز به گمرکات ابلاغ نشده است. همچنین لازم است دستورالعمل واردات خودروهای ون و پلاک گذاری خاص آنها تدوین شود تا آژانس ها و هتل ها بتوانند اقدام کنند، اما این روند فعلاً در پیچ وخم اداری قرار دارد.

وی بر بهره گیری از ظرفیت منطقه آزاد ارس برای ورود خودروهای گردشگری و نیز ضرورت تلطیف نگاه های ملی برای حل مشکلات این حوزه تأکید کرد و گفت: اگر انتظار داشته باشیم از سوی تهران برای ما تور اینفو برگزار شود، موانع و مافیای موجود مانع خواهند شد. پتانسیل ما کافی است، اما در عمل فقط خودمان برای خودمان تلاش می کنیم.

درخواست معافیت مالیاتی خدمات گردشگری لغو شده

محمد ملکی، رئیس کمیته گردشگری اتاق تبریز با اشاره به ضعف جدی حمل و نقل شهری و به ویژه بین شهری در بحران اخیر گفت: جنگ ۱۲ روزه نشان داد امکانات موجود پاسخگوی شرایط بحرانی نیست. نرخ اتوبوس های بین شهری نو بالای ۲۵ میلیارد تومان است و با این وضعیت، تمایلی برای سرمایه گذاری در این حوزه وجود ندارد؛ دولت باید از سرمایه گذاران حمایت و تسهیلات ویژه ارائه کند. همچنین باید نرخ بلیت اتوبوس های نو با کهنه متفاوت باشد.

وی با بیان اینکه مسافر ورودی به استان نداریم، افزود: آمارهای اشتباه سازمانی باعث فشارهای مالیاتی به فعالان گردشگری شده است. متأسفانه با وجود گلایه هتلداران از خالی بودن اتاق ها، هیچ یک از آنان در جلسات مربوط شرکت نمی کنند.

ملکی از قول استاندار آذربایجان شرقی اعلام کرد: در صورت حل نشدن مشکلات در سطح استان، موضوعات به نهاد ریاست جمهوری ارجاع خواهد شد تا امکانات ویژه ای برای استان اخذ شود.

وی با تأکید بر تخصص بالای نیروهای شاغل در حوزه گردشگری، خواستار حمایت سازمان تأمین اجتماعی شد و گفت: برای جلوگیری از تعدیل نیروهای متخصص در شرایط ناپایدار کنونی، باید بیمه بیکاری برای این افراد پرداخت شود.

رئیس کمیته گردشگری اتاق تبریز همچنین با انتقاد از اخذ مالیات بر خدمات لغوشده، تصریح کرد: در شرایط اخیر، بخشی از بلیت ها و خدمات گردشگری صادرشده لغو شده است، اما این تراکنش ها همچنان مشمول مالیات شناخته شده اند. درخواست ما این است که این حوزه در بازه زمانی خاص از معافیت مالیاتی برخوردار شود.

فشار هزینه ها و ضعف خدمات شهری صنف گردشگری را تهدید می کند

محمد علاقه بند، رئیس انجمن واحدهای رفاهی پذیرایی و گردشگری آذربایجان شرقی با اشاره به چالش های متعدد این صنف گفت: اداره برق حق ترانزیت سال گذشته را در قبوض امسال اعمال کرده و در صورت عدم پرداخت، با قطعی برق مواجه خواهیم شد. همچنین از یک ونیم سال پیش اعلام می کنند مهلت معافیت ۵۰ درصدی مالیات بر درآمد گردشگری پایان یافته که خواستار پیگیری این موضوع هستیم.

وی با انتقاد از الزام واحدهای رفاهی به اخذ مالیات بر ارزش افزوده، افزود: اخذ مالیات از مسافران صحیح نیست در حالی که حذف مالیات تنها شامل مهمانپذیرها شده است. علاقه بند تصریح کرد: شهرداری با وجود دریافت عوارض از صنف ما، به وضعیت ورودی مجتمع های رفاهی رسیدگی نمی کند و حتی برای جمع آوری زباله ها نیز هزینه جداگانه مطالبه می کند. معافیت عوارض زیباسازی که در شورای شهر مصوب شده بود نیز دوباره لغو شد. وی احیای «هفته آذربایجان» و «روز تبریز» در مردادماه را فرصتی برای تقویت گردشگری داخلی دانست و گفت: می توان در این مناسبت ها تخفیف ۲۵ درصدی و در روز تبریز تخفیف ۵۰ درصدی در بخش هایی مانند تاکسی و اتوبوسرانی ارائه کرد. رئیس انجمن واحدهای رفاهی استان با اشاره به ترافیک کاذب شب های تعطیل در محدوده سه راهی اهر به تهران، یادآور شد: طرح شبدر مسیر خاوران به سه راهی اهر که کاهش حداقل ۴۰ درصدی ترافیک را به دنبال دارد، با وجود مصوبه ستاد سفر استانداری، هنوز اجرا نشده است. وی خواستار بازگشت استقلال معاونت گردشگری در شهرداری تبریز شد و افزود: از زمان ادغام این حوزه در معاونت فرهنگی و هنری، مشکلات زیادی ایجاد شده است. علاقه بند همچنین از قطعی های مکرر و بدون برنامه برق در طول روز انتقاد کرد و گفت: این قطعی ها موجب نارضایتی مسافران و آسیب به تجهیزات رستوران ها شده است.

سهمی در بازار تورهای خارجی نداریم

رشید رجب پور، رئیس انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری آذربایجان شرقی با اشاره به نبود جایگاه استان در تورهای خارجی گفت: ما نخستین استانی بودیم که گردشگران چینی را به اینجا آوردیم، اما در مقایسه با شهرهایی مانند شیراز و اصفهان که تخفیف ۴۰ درصدی ارائه می دهند، بازار ما بیش از ۱۰ درصد تخفیف نمی دهد و با تلاش فراوان این رقم را به ۲۰ درصد رسانده ایم. وی افزود: شهرهای تهران، اصفهان، شیراز، یزد و کرمان به عنوان پنج شهر محور گردشگری کشور شناخته می شوند و مشهد نیز به طور ویژه مقصد سفرهای زیارتی است؛ تمام تبلیغات و تورهای ورودی به این مسیرها اختصاص دارد. رجب پور تصریح کرد: با شرایط موجود شاید نتوانیم در تورهای خارجی رقابت کنیم، اما دست کم باید بر جذب گردشگران داخلی تمرکز کرده و ظرفیت های استان را در این حوزه فعال کنیم.

نیاز فوری به دانشکده توریسم و پلیس گردشگری

محمدرضا عیوضی، معاون علمی و پژوهشی مرکز مطالعات شهرداری تبریز با انتقاد از نگاه تهدیدمحور به گردشگری سلامت و آموزشی گفت: در حال حاضر بین سه تا سه هزار و ۵۰۰ دانشجوی عراقی در دانشگاه های تبریز تحصیل می کنند که مصداق گردشگری آموزشی هستند، اما متأسفانه با انتشار یک خبر در رسانه ها، این جامعه به عنوان تهدید معرفی شد. این در حالی است که این دانشجویان می توانند منبع درآمد قابل توجهی برای شهر باشند. وی با اشاره به کمبود شدید نیروی انسانی متخصص گردشگری در استان افزود: آذربایجان شرقی با وجود پتانسیل بالای گردشگری، تعداد اندکی تور لیدر دارد. ایجاد دانشکده توریسم در دانشگاه فنی و حرفه ای به صورت کاربردی یک ضرورت است. عیوضی استفاده از ظرفیت های منطقه آزاد ارس را مهم دانست و گفت: باید این منطقه را تبلیغ کنیم، گردشگر بفرستیم و تخفیفات ویژه ارائه دهیم. وی همچنین به ضعف در مهمان نوازی و مهمان پذیری شهروندان اشاره کرد و افزود: این موضوع در فضای مجازی بازتاب مناسبی ندارد که یکی از دلایل آن افزایش فشار اقتصادی و کاهش آستانه تحمل است. آموزش های عمومی برای ارتقای رفتار صحیح با گردشگران ضروری است. معاون علمی مرکز مطالعات شهرداری تبریز در پایان خواستار راه اندازی پلیس گردشگری در استان شد تا با تعدد متولیان در این حوزه، هماهنگی و امنیت گردشگران بهبود یابد.