



بررسی قطعی مکرر تلفن همراه و اینترنت در شهرک‌های صنعتی آذربایجان شرقی

کارگروه شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی آذربایجان شرقی با محوریت «بررسی مشکل قطعی خطوط تلفن همراه و اینترنت شهرک‌های صنعتی استان»، با حضور نمایندگان دستگاه‌های مرتبط در اتاق بازرگانی تبریز برگزار شد و مسئولان حاضر با اشاره به مشکلات زیرساختی، نبود دکل‌های مخابراتی و ابهام در وضعیت حقوقی شهرک‌ها، بر ضرورت ایجاد راهکاری ملی و تأمین بودجه برای رفع این مشکل تأکید کردند.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تبریز، این نشست با حضور نمایندگانی از معاونت فروش برق تبریز، شرکت توزیع برق استان، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، کمیسیون صنعت اتاق تبریز، مدیران شهرک‌های صنعتی و مسئولان مخابرات برگزار شد. شلاله طاهری، کارشناس دبیرخانه شورای گفت‌وگو، با بیان اینکه مشکل قطعی خطوط ارتباطی و اینترنت از سوی کمیسیون صنایع مطرح شده، گفت: قطعی‌های مکرر برق و نبود دکل‌های مخابراتی باعث اختلال کامل در تلفن ثابت و همراه شهرک‌ها شده است.

پوشش کامل ارتباطی در شهرک‌های صنعتی باید فراتر از استانداردها باشد

یونس اکبرپور پایدار، رئیس کمیسیون صنایع و انرژی اتاق بازرگانی تبریز، در نشست بررسی مشکلات ارتباطی شهرک‌های صنعتی استان، بر ضرورت ایجاد دکل‌های مخابراتی و رفع نقاط کور آنتن دهی در این شهرک‌ها تأکید کرد و خواستار اقداماتی فراتر از استانداردهای موجود شد. پایدار گفت: هدف جلسه، یافتن راه حل برای مشکل دکل‌های مخابراتی در شهرک‌های صنعتی است. با توجه به درآمد بالای این شهرک‌ها و حجم بالای مکالمات، پرداخت هزینه خدمات ارتباطی برای آن‌ها مشکل ساز نخواهد بود، اما مشخص نیست چرا رغبتی برای سرمایه‌گذاری در این بخش وجود ندارد. وی افزود: باید به گونه‌ای عمل کنیم که حتی بالاتر از استانداردها، پوشش ارتباطی کامل فراهم شود و هیچ نقطه کوری باقی نماند. ایجاد دکل در شهرک شهید سلیمانی باید در اولویت قرار گیرد و امکان برقراری تماس در همه شهرک‌ها به راحتی مهیا باشد.

پایدار با اشاره به مشکل قطعی برق تصریح کرد: با قطع برق منطقه سعیدآباد، برق شهرک‌های عالی نسب نیز قطع می‌شود و حتی با وجود ژنراتور نیز با مشکل روبه‌رو هستیم. وی در ادامه به وضعیت شهرک صنعتی بعثت اشاره کرد و گفت: این شهرک که بزرگ‌ترین شهرک صنعتی خاورمیانه است، به دلیل نبود آنتن، بسیاری از مشتریان خود را از دست می‌دهد. باید مشخص شود میزان استاندارد آنتن دهی بر چه مبنایی سنجیده می‌شود.

رفع مشکل دکل در شهرک‌ها نیازمند حداقل ۱۰ میلیارد تومان برای هر شهرک است. خدوردی تاری، مدیرعامل شهرک صنعتی سرمایه‌گذاری خارجی، با اشاره به نارسایی‌های زیرساختی مخابراتی گفت: شش شهرک صنعتی استان با کمبود دکل مخابراتی مواجه‌اند و برای رفع این مشکل به حداقل ۱۰ میلیارد تومان اعتبار برای هر شهرک نیاز است. خدوردی تاری اظهار کرد: متأسفانه در زمان احداث شهرک‌های صنعتی، اعتباری برای ایجاد دکل مخابراتی در نظر گرفته نشده و به دلیل ابهام در تعیین وضعیت شهر یا روستا، مخابرات در تأمین اعتبار با مشکل مواجه می‌شود.

وی افزود: اکنون ۶ شهرک صنعتی استان با مشکل دکل مواجه‌اند. برای حل این موضوع باید از ظرفیت سازمان مدیریت و برنامه ریزی، استانداری، شورای گفت‌وگو و نمایندگان مجلس استفاده کنیم، چرا که مجموعه‌ها به تنهایی توان تأمین این میزان اعتبار را ندارند. تاری با بیان اینکه این مشکل سابقه طولانی دارد، ادامه داد: در شهرک‌ها نیز نارسایی وجود دارد و باید راه‌حلی عملی پیدا کنیم. از سوی دیگر مشکل برق هم مطرح است، به طوری که در زمان قطعی برق، سیستم‌های UPS حداکثر یک تا دو ساعت پاسخگو هستند. وی خاطرنشان کرد: در شهرک‌های صنعتی که به صورت ساماندهی شده ایجاد شده‌اند، مشکل دکل، آنتن و برق وجود ندارد، زیرا زیرساخت‌ها از ابتدا فراهم شده است.

مشکل آنتن دهی شهرک‌های صنعتی در ۹۰۰ نقطه کشور نیازمند راهکار ملی است

مهدی خرامش، معاون ارتباطات و فناوری اطلاعات آذربایجان شرقی، با اشاره به نبود تکلیف قانونی برای پوشش تلفن همراه و اینترنت در این مناطق گفت: این مشکل در سطح ملی و در ۹۰۰ شهرک صنعتی کشور وجود دارد و باید برای آن راهکار قانونی و بودجه مشخص ایجاد شود. خرامش با بیان اینکه طبق قانون خدمات رسانی مخابرات باید تا درب کارگاه انجام شود، اظهار کرد: بر اساس برنامه هفتم توسعه، تنها روستاهای بالای ۲۰ خانوار مشمول تکلیف پوشش صددرصدی ارتباطات هستند و در این خصوص، اعتباری به استان تخصیص داده نمی‌شود.

وی افزود: تأمین تلفن همراه، تلفن ثابت و اینترنت شهرک‌های صنعتی در چندین دوره مطرح شده و به ویژه در شهرک بعثت با همراهی نمایندگان مجلس پیگیری شده است، اما از آنجا که در قانون اعتباری برای این موضوع وجود ندارد، پیشنهاد می‌کنم از طریق شورای گفت‌وگو مصوبه‌ای ملی اخذ شود تا ما برنامه را تدوین و به اپراتورها ارائه دهیم و اعتبار آن را از محل درآمد اپراتور که به خزانه واریز می‌شود، تأمین کنیم.

خرامش تأکید کرد: ورود شرکت شهرک‌های صنعتی به ایجاد دکل منطقی نیست، زیرا نگهداری، امنیت شبکه و بحث درآمد در حوزه وظایف آن‌ها نیست. همچنین باید رومینگ بین اپراتورها فعال شود تا مشتریان بتوانند از پوشش یکدیگر استفاده کنند، همانند تکالیف قانونی در مناطق روستایی.

وی با اشاره به مشکلات قانونی و هزینه‌های بالای احداث دکل تصریح کرد: ۷ سال پیش یک دکل ۴۵۰ میلیون تومان هزینه داشت، اما امروز همان دکل ۱۰ میلیارد تومان است. در حوزه تلفن ثابت بیش از ۹۰ درصد تجهیزات بومی سازی شده، اما در حوزه سیار ۷۰ درصد تجهیزات وارداتی است و واردات آن به صورت قطره چکانی انجام می‌شود.

خرامش خاطرنشان کرد: در استان ما ۴۲۰ روستای دارای مشکل پوشش وجود دارد که در صورت تأمین تجهیزات، تا پایان سال می‌توان آن‌ها را صد درصد پوشش داد. با این حال، شهرک‌های صنعتی نه در دسته شهرها و نه روستاها قرار می‌گیرند و از نظر قانونی مانند راه‌های مواصلاتی فرعی هستند که تکلیف مشخصی برای آن‌ها وجود ندارد. وی در پایان با تأکید بر اینکه این معضل فرااستانی است، گفت: مشکل آنتن دهی در ۹۰۰ شهرک صنعتی کشور وجود دارد و باید یک راهکار ملی برای حل آن تدوین شود.

شهرک‌ها از ارزش افزوده تولید خود بهره‌مند نمی‌شوند

محمدعلی گندمی حق، معاون فنی شرکت شهرک های صنعتی آذربایجان شرقی، با اشاره به محدودیت های قانونی و کمبود بودجه عمرانی گفت: شهرک های صنعتی تنها محلی هستند که از ارزش افزوده ای که خود ایجاد می کنند، بهره ای نمی برند و همین ارزش افزوده در بخش های دیگری همچون ایجاد دکل در روستاها مصرف می شود. گندمی حق اظهار کرد: به دلیل ضعف بودجه های عمرانی، ایجاد و توسعه زیرساخت های شهرک ها عمدتاً با کمک آورده های واحدهای صنعتی انجام می شود. وی با اشاره به همکاری شهرک ها در تأمین ملزومات ایجاد دکل مخابراتی افزود: در زمینه دکل ها، محل نصب، برق مورد نیاز، خط انتقال و سایر الزامات زیرساختی از سوی شهرک ها فراهم می شود و این مجموعه ها همکاری کامل دارند. گندمی حق ادامه داد: طبق قوانین، در صورت افزایش هزینه ها باید به دیوان محاسبات پاسخگو باشیم، به همین دلیل محدودیت های قانونی مانع از تأمین کامل هزینه ها می شود. با این حال، در تعامل نزدیک با سازمان صنایع کوچک و از طریق تفاهم نامه های موجود تلاش می کنیم مشکلات شهرک ها را برطرف کنیم. وی با بیان اینکه شهرک های صنعتی از ارزش افزوده تولید خود بهره مند نیستند، گفت: همین ارزش افزوده ای که در شهرک ها ایجاد می شود، در حوزه هایی مانند احداث دکل در روستاها هزینه می شود. ما موظفیم علاوه بر رعایت محدودیت های قانونی، از منافع مالی واحدهای صنعتی نیز دفاع کنیم. معاون فنی شرکت شهرک های صنعتی آذربایجان شرقی، با اشاره به محدودیت بودجه های عمرانی گفت: اکثر زیرساخت های شهرک ها با مشارکت و آورده واحدهای صنعتی ایجاد می شود و با وجود همکاری شهرک ها، محدودیت های قانونی مانع از تأمین کامل هزینه هاست. گندمی حق اظهار کرد: به دلیل ضعف بودجه های عمرانی، بیشتر شهرک های صنعتی با کمک آورده های واحدهای صنعتی ایجاد می شوند. در زمینه نصب دکل های مخابراتی، ما محل، برق، خط انتقال و تمام ملزومات زیرساختی را فراهم می کنیم و شهرک ها همکاری لازم را دارند. وی افزود: طبق قوانین مربوط به زیرساخت ها، در صورت افزایش هزینه ها، باید به دیوان محاسبات پاسخگو باشیم. با این وجود، در تعامل مستمر با سازمان صنایع کوچک و از طریق تفاهم نامه های موجود، تلاش می کنیم مشکلات شهرک ها را برطرف کنیم. معاون فنی شهرک های صنعتی استان تأکید کرد: شهرک های صنعتی تنها بخش هایی هستند که از ارزش افزوده ای که خود ایجاد می کنند، بهره مند نمی شوند. حتی ایجاد دکل در روستاها نیز با کمک همین ارزش افزوده های ایجاد شده انجام می شود. ما از نظر قانونی محدودیت داریم و نمی توانیم تمام هزینه ها را پوشش دهیم و در عین حال باید مدافع منافع و درآمدهای واحدهای صنعتی باشیم.

پوشش همراه در ۹۵ درصد شهرک های صنعتی فراهم است

مهدی تکامو، رئیس اداره امور سیار منطقه تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، با تأکید بر ضرورت همکاری همه دستگاه ها در حل مشکلات ارتباطی شهرک های صنعتی گفت: ۹۰ تا ۹۵ درصد شهرک های صنعتی منطقه تحت پوشش شبکه همراه هستند و تنها در نقاط خاص با موانع جغرافیایی، مانند شهرک شهید سلیمانی، چالش های فنی و هزینه ای وجود دارد.

تکامو با اشاره به جلسات مشترک با مسئولان در استان های آذربایجان شرقی، اردبیل و آذربایجان غربی اظهار کرد: با دستور وزیر ارتباطات، موضوع پوشش شبکه در شهرک های صنعتی پیگیری می شود، اما این مسئولیت نباید تنها بر عهده وزارت ارتباطات باشد و همه دستگاه ها باید همکاری کنند.

وی افزود: از نظر تلفن ثابت، سرویس تا درب شهرک های صنعتی فراهم است. در منطقه ما حدود ۵۰ شهرک صنعتی وجود دارد که ۹۰ تا ۹۵ درصد آن ها پوشش شبکه همراه دارند و مشکل جدی در این زمینه نداریم. هدف ما تسهیل ارائه سرویس ها در شهرک های صنعتی است.

تکامو با اشاره به تفاوت ماهیت توسعه شبکه ثابت و سیار گفت: در خدمات ثابت یا فیبر، کار ساده تر است، اما در پوشش موبایل، طراحی شبکه و محل نصب ایستگاه ها اهمیت دارد. برای مثال، شهرک شهید سلیمانی که پشت کوه قرار دارد، برای سرویس دهی نیازمند ایجاد چند ایستگاه و برقراری دید رادیویی است که هزینه بر است.

وی تأکید کرد: شهرک های صنعتی جزو تعهدات قانونی هیچ یک از اپراتورها نیستند و مصوبه ای تحت عنوان همیاری وجود دارد که بر اساس آن، شهرک های صنعتی به عنوان مناطق تجاری با تولید بالا، باید بخشی از هزینه ها را تأمین کنند. ما اولویت های خود را مشخص و به سازمان ارسال کرده ایم، اما رفع مشکلات نیازمند سرمایه گذاری مشترک است.

تکامو در پایان گفت: با شهرک هایی که در کنار جاده یا نزدیک به شهر قرار دارند، به جز شهرک آخولا که شرایط فیزیکی خاصی دارد، مشکل پوشش شبکه وجود ندارد.