



فراهم شدن امکان طرح مستقیم مشکلات فعالان اقتصادی استان در حوزه استاندارد

رضا جعفری، عضو هیئت رئیسه اتاق بازرگانی تبریز و نماینده اتاق ایران در کمیسیون تخصصی شورای عالی استاندارد، در حاشیه آیین رونمایی از سامانه ارتباط مستقیم با مدیرکل استاندارد استان آذربایجان شرقی، با اشاره به اهمیت این سامانه، گفت: راهاندازی سامانه ارتباط مستقیم با مدیرکل استاندارد استان به شماره ۱۰۰۰۸۱۳۵، اقدامی مؤثر و نوآورانه در جهت تسهیل دسترسی ارباب رجوع، فعالان اقتصادی و همشهریان محترم به بالاترین مقام اجرایی اداره کل استاندارد استان است. این سامانه برای نخستین بار در سطح کشور به اجرا درآمده و گامی مهم در راستای شفافیت، پاسخگویی و رفع سریع تر مشکلات مردم و بخش خصوصی محسوب می شود.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تبریز، جعفری با بیان این مطلب افزود: فعالان اقتصادی می توانند با ارسال عدد ۱۲۳ به شماره ۱۰۰۰۸۱۳۵، مسائل، پیشنهادات و دغدغه های خود را مستقیماً با مدیرکل در میان بگذارند و در کوتاه ترین زمان ممکن پاسخ دریافت کنند. این ارتباط دوسویه می تواند نقش مهمی در افزایش اعتماد عمومی به نظام استاندارد و بهبود فرآیندهای نظارتی و خدماتی ایفا کند.

نماینده اتاق ایران در کمیسیون تخصصی شورای عالی استاندارد در ادامه با دعوت از فعالان اقتصادی و اعضای اتاق بازرگانی تبریز گفت: انتظار می رود همکاران ما در بخش خصوصی، به ویژه اعضای اتاق، با بهره گیری از این بستر ارتباطی نوین، موارد، پیشنهادات و مشکلات خود را با مدیرکل استاندارد استان در میان بگذارند تا روند اصلاح و بهبود نظام استاندارد در استان با مشارکت مستقیم ذی نفعان تسریع یابد.

جعفری تأکید کرد: اتاق بازرگانی تبریز از هر اقدامی که به ارتقای تعامل سازنده میان بخش خصوصی و نهادهای حاکمیتی منجر شود، حمایت می کند و این سامانه می تواند به عنوان یک الگوی موفق در سایر استان ها نیز مورد استفاده قرار گیرد.