

در دیدار با مدیرعامل شرکت بیمه ایران؛



اتاق تبریز خواستار تفویض اختیارات و چابک‌سازی روند رسیدگی به خسارات شد

در نشست مشترک میان هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تبریز و مدیرعامل شرکت بیمه ایران، که در اتاق بازرگانی تبریز برگزار شد، مسائل و چالش‌های فعالان اقتصادی در حوزه بیمه‌ای مورد بررسی قرار گرفت. در این نشست بر تسریع در روند رسیدگی به خسارات، تفویض اختیارات بیمه‌ای به استان‌ها و تعامل گسترده‌تر بیمه ایران با بخش خصوصی تأکید شد.

به گزارش روابط عمومی اتاق بازرگانی تبریز، جمشید بزرگ، نایب رئیس اتاق تبریز، بیمه‌ها را ستون‌های توسعه در استان‌ها دانست و تأکید کرد: آذربایجان شرقی ظرفیت بالایی برای سرمایه‌گذاری دارد و انتظار می‌رود بیمه ایران نیز در این زمینه ورود کند، به ویژه که بسیاری از پروژه‌های زیرساختی به دلیل نبود سرمایه‌گذار دولتی، تعطیل شده‌اند. وی گفت: تناسبی میان جمعیت، ظرفیت‌ها و سرمایه‌گذاری‌های بیمه‌ای در استان‌ها وجود ندارد. نایب رئیس اتاق تبریز با انتقاد از تمرکز امور بیمه‌ای در تهران، خواستار تفویض اختیارات بیشتر به استان‌ها شد. بزرگ همچنین با اشاره به حادثه اسکله بندر رجایی گفت: در استان آذربایجان شرقی نیز واحدهایی آسیب دیده‌اند و اتاق بازرگانی تبریز آماده است تا پرونده‌های این واحدها را جهت بررسی فوری به بیمه ایران ارسال کند.

لزوم تعامل گسترده‌تر و حمایت بیمه‌ای فعالان اقتصادی

رضا جعفری؛ عضو هیئت رئیسه اتاق بازرگانی تبریز، با ابراز خرسندی از تعامل مثبت بیمه ایران با فعالان اقتصادی، خواستار گسترش این همکاری‌ها شد. وی با اشاره به عملکرد موفق بیمه ایران در پرداخت سریع خسارات در حوادثی همچون آتش‌سوزی بازار تبریز، اظهار کرد: ضروری است بیمه‌ها در زمان وقوع حادثه، بخشی از خسارت را به صورت علی‌الحساب پرداخت کنند تا کارفرمایان بتوانند حقوق کارگران و هزینه‌های جاری را بدون وقفه تأمین کنند. جعفری همچنین به موضوع تورم اشاره کرد و افزود: در صورت وارد شدن خسارت، هزینه دریافتی بر اساس قرارداد بیمه کم بوده و خسارت وارده را جبران نمی‌کند. وی ادامه داد: پوشش جهت جبران تورم را در قراردادهای بیمه، می‌توانیم لحاظ کنیم. نایب رئیس اتاق تبریز، با افزایش شدید نرخ بیمه اشاره کرد و گفت: این افزایش‌ها فشار مضاعفی بر کارفرمایان وارد کرده است.

نگاه ما تسهیل و تفویض اختیار است

علی جباری؛ رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه ایران، با اشاره به حادثه ناگوار بندر شهید رجایی، از بسیج بیمه‌ها برای تسریع روند رسیدگی به خسارات این حادثه، از مردم گرفته تا صنایع، خبر داد و گفت: تأکید رئیس‌جمهور نیز بر همین تسریع است. تلاش ما بر کوتاه‌سازی فرآیندها و واگذاری اختیارات بیشتر به استان‌هاست. وی افزود: در بسیاری از موارد، اطلاعات نادرست هنگام صدور بیمه‌نامه باعث بروز مشکل در زمان دریافت خسارت می‌شود که باید با آموزش و اطلاع‌رسانی، این موضوع برطرف شود.

جباری مأموریت اصلی بیمه را پوشش ریسک دانست و تصریح کرد: پیشنهاد ورود بیمه ایران به سرمایه‌گذاری در استان آذربایجان شرقی بسیار ارزشمند است و قطعاً بررسی خواهد شد.

فرایند کارشناسی به استان‌ها تفویض شود

مهدی امینی؛ عضو هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تبریز پیشنهاد کرد: در زمان حادثه، پرداخت بخشی از خسارت به صورت فوری انجام شود تا از آسیب بیشتر جلوگیری شود. همچنین ارجاع پرونده‌های بزرگ به تهران باعث طولانی شدن فرآیندها می‌شود و لازم است تفویض کارشناسی به استان‌ها صورت گیرد. وی از آمادگی اتاق تبریز برای برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه قراردادهای بیمه بازرگانی خبر داد و گفت: ضعف آگاهی بیمه‌ای فعالان اقتصادی، یکی از عوامل اصلی در پیچیده شدن روند دریافت خسارت است.

امینی در پایان به ماده ۶۶ قانون تأمین اجتماعی اشاره کرد و گفت: یکی از مشکلات اساسی کارفرمایان، طولانی بودن روند بررسی حوادث ناشی از کار است. متأسفانه پس از طی یک فرآیند طولانی، بین حادثه ناشی از کار و حکم مرجع قضایی، کارفرما باید بر اساس نرخ روز خسارت‌ها را پرداخت کند که منصفانه نیست.

رسیدگی به خسارات باید چابک و عادلانه باشد

سید احمد فتح‌زاده؛ عضو هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تبریز، با ابراز رضایت از عملکرد بیمه ایران، بر اهمیت سرعت در پرداخت خسارات مالی و جبران آسیب‌های روحی تأکید کرد.

گفتنی است، در این نشست مشکل واحدهای متضرر از حادثه آتش‌سوزی در بندر شهید رجایی مورد بررسی قرار گرفت و مقرر شد، اتاق بازرگانی تبریز با تجمیع درخواست‌ها و ارائه آن به سازمان‌های بیمه‌گر، فرایند دریافت خسارات صنایع استان را تسریع کند.