

آمادگی معاونت فنی و امور گمرکی برای رسیدگی فوری به مشکلات در حضور ذی نفعان

آمادگی معاونت فنی و امور گمرکی برای رسیدگی فوری به مشکلات در حضور ذی نفعان / ارائه تلفن تماس جهت هر گونه هماهنگی و ملاقات با مراجعه کنندگان / در صورت درخواست مراجعین به گمرکات برای ملاقات حضوری و بررسی مباحث فنی و اختلافات پیش آمده در اسرع وقت اقدامات لازم بعمل آید.

رسیدگی به مشکلات ذی نفعان گمرک و پاسخگویی به موقع به آنها در رأس سیاست ها و برنامه های گمرک جمهوری اسلامی ایران قرار دارد و به همین دلیل سازوکارهای ویژه ای برای تحقق آن ایجاد شده است.

تازه ترین اقدام در این راستا تأکید و توصیه معاون فنی و امور گمرکی گمرک ایران به مدیران و مسئولان گمرکات اجرایی برای فراهم کردن شرایط سهل و آسان جهت انجام ملاقات حضوری ذی نفعان گمرک با مدیران به منظور طرح مسائل و مشکلات و بیان خواسته هایشان است.

مهرداد جمال ارونقی در این باره گفت: امروزه وظایف و مأموریت گمرک جمهوری اسلامی ایران بسیار فراتر از وظایفی نظیر تأمین درآمد و حمایت از صنایع و تولیدات داخلی بوده و طیف وسیعی از الزامات ملی و بین المللی را شامل می شود.

وی افزود: گمرک جمهوری اسلامی ایران با درک عمیق این موضوع و انتظارات به حقی که ذی نفعان از جمله فعالان اقتصادی، مصرف کنندگان، تولیدکنندگان، تجار و بازرگانان، برای تسهیل و توسعه تجارت، همچنین اجرای سیاست های بازرگانی خارجی و حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان دارند، برنامه های متعددی را پیگیری می کند.

ارونقی با اشاره به اهداف کلان استراتژیک گمرک جمهوری اسلامی ایران (Strategic Goals) از جمله روان سازی تجاری، حفاظت از سلامت و امنیت جامعه، حمایت از تولید ملی با گرایش افزایش توان رقابتی، جمع آوری مطلوب درآمد و ارتقای سطح رضایت مندی ذی نفعان، یادآور شد: در راستای ارتقای سطح رضایت مندی ذی نفعان، یکی از عوامل حائز اهمیت و دارای ارزش اساسی، کیفیت رابطه سازمان با افراد یا سازمان هایی است که با آن سروکار دارد.

معاون فنی و امور گمرکی گمرک ایران اظهارداشت: بدون شک یکی از مهمترین وظایف مسئولین، ایجاد ارتباطات دوسویه مردمی است و به لحاظ اهمیت غیرقابل انکار این موضوع، ارتباطات مردمی در میان سایر نقش های تعریف شده مسئولین، نمایان تر و بارزتر است. در ارتباط دوسویه و چهره به چهره، اقناع و جلب رضایت ارباب رجوع، رعایت حقوق شهروندی، شناخت و رفع فوری برخی از مشکلات مراجعین و پاسخگویی صریح و شفاف از مباحثی است که مسئولین سازمان و ادارات باید آنها را مدنظر قرار دهند.

وی ضمن تشکر از اقدامات صورت پذیرفته در این راستا گفت: شایسته است ترتیبی اتخاذ شود تا در صورت درخواست مراجعین به گمرک برای ملاقات حضوری و بحث و بررسی درخصوص مباحث فنی و اختلافات پیش آمده فی مابین گمرک و صاحب کالا، کمافی السابق در اسرع وقت اقدامات لازم در این خصوص صورت پذیرفته و اهتمام بایسته در راستای رفع مشکلات مراجعین در چارچوب قوانین و مقررات موضوعه به عمل آید.

ارونقی خطاب به مدیران کل، مدیران و معاونین امور گمرکی گمرکات اجرایی گفت: لازم است اطلاع رسانی مطلوب از سوی آن گمرک انجام پذیرفته و با اعلام زمان ملاقات و... مراتب از طریق تابلو اعلانات و... به نحو مطلوب اطلاع رسانی شود.

معاون فنی و امور گمرکی گمرک ایران تأکید کرد:

صاحبان کالا و مراجعین محترم چنانچه در ارتباط با شرح وظایف حوزه معاونت فنی و امور گمرکی و دفاتر ستادی زیرمجموعه (دفتر واردات و امور مناطق آزاد و ویژه؛ دفتر صادرات؛ دفتر تعیین تعرفه؛ دفتر تعیین ارزش) مسائل و مشکلاتی داشته باشند که در پی مراجعه به گمرکات اجرایی یا دفاتر ستادی رفع نشده باشد، می توانند ضمن هماهنگی با حوزه معاونت فنی و امور گمرکی (شماره تلفن 021-88501435) نسبت به درخواست ملاقات حضوری با معاونت فنی و امورگمرکی اقدام نمایند. بدیهی است ملاقات با مراجعین و فعالان اقتصادی، در تمامی روزهای اداری هفته (شنبه لغایت چهارشنبه و روزانه از ساعت ۱۴:۳۰ به بعد) صورت خواهد پذیرفت.