**باسمه تعالی**

# پیمایش بنگاهی فضای کسب‌وکار استان‌های کشور

**فعال محترم اقتصادي**

پرسشنامه

**استان........... شماره پرسشنامه ...........**

**با سلام و** **احترام**

پرسشنامه‌ حاضر با هدف سنجش و ارزيابي محیط کسب‌وکار در هر یک از استان‌های کشور طراحي شده است. اطلاعات جمع‌آوری شده در این زمینه به طراحان این پیمایش کمک می‌کند مهم‌ترین مشکلات و موانعی که فعالان اقتصادی در محیط کسب‌وکار خود با آن مواجهند را شناسایی کند و به راهکارهایی متناسب برای بهبود و اصلاح شرایط محیط کسب‌وکار دست یابد. به شما اطمينان داده مي‌شود جهت حفظ محرمانه بودن اطلاعات، نتايج استخراجي از اين پرسشنامه در كنار سایر پرسشنامه‌ها و به‌صورت كلي گزارش شود و نامی از پرسش‌شونده منتشر نگردد. از اين كه وقت ارزشمند خود را به تکمیل اين پرسشنامه اختصاص مي‌دهيد، از شما سپاسگزاريم.

**دبیرخانه هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب‌وکار**

**بخش اول- اطلاعات کلی**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نام بنگاه (اختیاری)** |  | **نام و نام خانوادگی پرسشگر** |  |
| **نام و نام خانوادگی پرسش‌شونده (اختیاری)** |  | **شماره تماس پرسشگر** |  |
| **شماره تماس پرسش‌شونده (اختیاری)** |  |  |  |
| **پست سازمانی/ سمت پرسش‌شونده** |  | **تاریخ مصاحبه** | **..../...../ ......** |
| **نام استان محل بنگاه** |  | **ساعت شروع مصاحبه** | **00:00** |
| **نام شهر محل بنگاه** |  | **ساعت پایان مصاحبه** | **00:00** |

**سابقه و وضعیت فعالیت بنگاه**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیت بنگاه** | سال آغاز به فعالیت رسمی بنگاه |  |
| تعداد کارکنان بنگاه |  |
|  | رشته فعالیت بنگاه |  |

**بخش دوم- اخذ مجوز**

**سؤال 1: آیا در طول 2 سال گذشته، این بنگاه درخواستی برای کسب مجوزهای سه گانه (موافقت اصولی، تأسیس و بهره‌برداری) داشته است؟** بلي**** خیر** (**در صورت مثبت بودن پاسخ شما به سؤال فوق، سؤالات 2 و 3 و 4 و 5 و 6 را پاسخ دهید)

**سؤال 2: به‌طور تقریبی اخذ این مجوزهای سه گانه از زمان تسلیم درخواست تا زمان اعطای آن چند روز به طول انجامید؟**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع مجوز** | **زمان انتظار برای کسب مجوز موافقت اصولی (تعداد روز)** | **هنوز در دست اقدام** **(تعداد روز مورد انتظار تاکنون)** | **درخواست مورد پذیرش قرار نگرفت** |
| موافقت اصولی |  |  |  |
| مجوز تأسیس  |  |  |  |
| مجوز بهره‌برداری |  |  |  |

**سؤال 3: به‌طور تقریبی هزینه اخذ این مجوزها چقدر بوده است؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع مجوز** | **هزینه اخذ مجوز (ریال) به حروف** | **هزینه‌ای نداشت** |
| موافقت اصولی |  |  |
| مجوز تأسیس  |  |  |
| مجوز بهره‌برداری |  |  |

**سؤال 4: این بنگاه مجوزهای سه‌گانه را برای چه بخشی درخواست کرده است؟**

 کشاورزی ****  صنعتی **** معدنی **** گردشگری **** غیره **** (نام ببرید) **..........**

**سؤال 5: برای کسب مجوزهای سه گانه به‌طور میانگین به چند اداره و سازمان برای دریافت مجوز مراجعه کردید؟............تعداد مراجعه** (لطفا نام ادارات را بنویسید) **..................**

**سؤال 6: برای کسب مجوزهای سه گانه به‌طور تقریبی چند درصد از مراحل اخذ مجوز به‌صورت حضوری و چند درصد به‌صورت الکترونیکی انجام گرفته است؟** ...........درصد حضوری ............درصد الکترونیکی

**سؤال 7: آیا برای دریافت مجوزهای سه گانه هدیه یا پرداخت نامتعارفی مورد انتظار یا مورد نیاز است؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع مجوز** | **بله** | **خیر** |
| موافقت اصولی |  |  |
| مجوز تأسیس  |  |  |
| مجوز بهره‌برداری |  |  |

**سؤال 8: آیا این بنگاه در طول 2 سال گذشته، مجوزهای دیگری به غیر از مجوزهای سه گانه دریافت کرده است؟** بلي خیر

**سؤال 8-1:در صورت مثبت بودن پاسخ سؤال 7، مهم‌ترین مجوزی که این بنگاه در طول 2 سال گذشته درخواست نموده، چه مجوزی بوده است؟ نام ببرید...............**

**سؤال 8-2: با توجه به سؤال 8-1، آیا موفق به اخذ این مجوز شده‌اید؟** بلي خیر

 **(**در صورت مثبت بودن پاسخِ شما به سؤال فوق، به سؤالات 9 تا 13 پاسخ دهید)

**سؤال 9-1: اخذ این مجوز به‌طور تقریبی از زمان تسلیم درخواست تا زمان اعطای آن چند روز به طول انجامید؟....... روز**

**سؤال 9-2: برای دریافت این مجوز به چند سازمان مراجعه کرده‌اید؟**

**سؤال 9-3: لطفا اسامی سازمان‌ها را نام ببرید..............**

**سؤال 9-4: به‌طور تقریبی هزینه اخذ این مجوز چقدر بوده است؟ ....................................................... ریال** (به حروف)

**سؤال 9-5: به‌طور تقریبی چند درصد از مراحل اخذ این مجوز به‌صورت الکترونیکی انجام گرفته است؟** ...... درصد

**سؤال 9-6: به‌طور تقریبی چند درصد از مراحل اخذ این مجوز به‌صورت حضوری انجام گرفته است؟** ...... درصد

**سؤال 9-7: مهم‌ترین مشکل و مانعی که بنگاه برای اخذ این مجوز با آن مواجه بوده است را نام ببرید؟**

**سؤال 9-8: آیا برای دریافت این مجوز هدیه یا پرداخت نامتعارفی مورد انتظار یا مورد نیاز بوده است؟** بلي خیر

**بخش سوم- زیرساخت و خدمات**

**سؤال 10: آیا این بنگاه در طول 2 سال گذشته درخواستی برای دریافت انشعابات برق، گاز و آب داشته است؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع انشعاب** | **بلي** | **خیر** |
| برق |  |  |
| گاز |  |  |
| آب |  |  |

**سؤال 11: آیا برای دریافت انشعابات برق، گاز و آب هدیه یا پرداخت نامتعارفی مورد انتظار یا مورد نیاز بوده است؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع انشعاب** | **بلي** | **خیر** |
| برق |  |  |
| گاز |  |  |
| آب |  |  |

**سؤال 12: به‌طور تقریبی دریافت انشعاب گاز و آب از روز درخواست تا روز دریافت خدمات چند روز به طول انجامید؟**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **زمان انتظار برای دریافت انشعاب (تعداد روز)** | **درخواست انشعاب همچنان در دست بررسی است** **(تعداد روزهای انتظار تاکنون قید شود)** | **درخواست مورد پذیرش نبود** |
| گاز |  |  |  |
| آب |  |  |  |

**سؤال 13: درخواست انشعاب برق از چه طریقی بوده است؟**

تلفن  اپلیکیشن  وب‌سایت  حضوری  سایر  (نام ببرید) ..........

**سؤال 14: به‌طور تقریبی دریافت انشعاب برق، از روز درخواست تا روز دریافت کنتور چند روز به طول انجامید؟**

الف) میانگین زمان انتظار برای دریافت انشعاب برق: ....... روز

 ب) طول مدت از زمان درخواست تا بازرسی از محل: ....... روز

ج) طول مدت از زمان بازرسی بیرونی تا ارائه تأییدیه شرکت توزیع برق برای طراحی پست اختصاصی....... روز

د) طول مدت از زمان خرید کنتور تا نصب و بازرسی....... روز

**سؤال 15: آیا این بنگاه در طول سال 1397 تجربه قطعی برق، قطعی و یا کاهش فشار گاز و آب داشته است؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع انشعاب** | **بلي** | **خیر** |
| برق |  |  |
| گاز |  |  |
| آب |  |  |

**درصورت مثبت بودن پاسخ شما به سؤال 15، این بنگاه در طول سال 1397 چندبار قطعی برق، قطعی و یا کاهش فشار گاز و آب را تجربه کرده است؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **تعداد موارد قطعی در سال 97** |
| برق |  |
| گاز |  |
| آب |  |

**درصورت مثبت بودن پاسخ شما به سؤال 15، به‌طور میانگین طول مدت قطعی برق، قطعی و یا کاهش فشار گاز و آب در هر مقطع چقدر بوده است؟**

|  |  |
| --- | --- |
|  | میانگین طول مدت قطعی و یا کاهش فشار (به دقیقه ذکر شود) |
| برق |  |
| گاز |  |
| آب |  |

**سؤال 16: لطفا زیان و خسارت ناشی از قطعی برق، قطعی و یا کاهش فشار گاز و آب را به شکل درصدی از کل فروش سالیانه بیان کنید.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | کمتر از یک درصد | بین 1 تا 5 درصد | بین 5 تا 10 درصد | بالاتر از 10 درصد | زیانی نداشته است |
| برق |  |  |  |  |  |
| گاز |  |  |  |  |  |
| آب |  |  |  |  |  |

**سؤال 17: این بنگاه در حال حاضر از کدام یک از موارد زیر برای برقراری ارتباط با مشتریان یا تأمین‌کنندگان، معرفی محصول، تبلیغات و ... استفاده می‌کند؟** (می‌توان بیش از یک مورد انتخاب کرد)

 الف) پست الکترونیکی  ب) شبکه‌های اجتماعی  ج) وب سایت اختصاصی د) هیچکدام

**سؤال 18: آیا در این بنگاه از اینترنت استفاده می‌شود؟**

 بلي خیر

**سؤال 19: در این بنگاه از اینترنت برای کدام یک از موارد زیر استفاده می‌شود؟**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مورد استفاده** | **بله** | **خیر** |
| خرید برای بنگاه |  |  |
| فروش و بازاریابی محصولات |  |  |
| تحقیق و توسعه در خصوص تولیدات و خدمات جدید |  |  |
| سایر (لطفا توضیح دهید)  |  |  |

**سؤال 20: در صورت استفاده بنگاه از اینترنت برای (خرید، فروش و بازاریابی و یا تحقیق و توسعه)، آیا اینترنتِ در دسترس بنگاه از سرعت بالا برخوردار است؟**

 بلي خیر

**سؤال 21: با توجه به گزینه‌های زیر مشخص نمایید نحوه ارائه خدمات در هر یک از موارد زیر تا چه اندازه مانعی در برابر فعالیت این بنگاه است؟**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **مانعی نیست** | **مانع جزئی** | **مانع متوسط** | **مانع عمده** | **مانع بسیار جدی** |
| دسترسی به برق |  |  |  |  |  |
| دسترسی به آب |  |  |  |  |  |
| دسترسی به گاز |  |  |  |  |  |
| دسترسی به اینترنت |  |  |  |  |  |
| فیلترینگ |  |  |  |  |  |

**بخش چهارم- فروش و عرضه**

**سؤال 22: در سال 1397 چند درصد از نهاده‌های اساسی یا مواد اولیه این بنگاه دارای منشأ داخلی و خارجی بوده است؟**

الف) نهاده‌های اساسی یا مواد اولیه دارای منشأ داخلی: ........... درصد ب) نهاده‌های اساسی یا مواد اولیه دارای منشأ خارجی: .......... درصد

**سؤال 23: آیا هیچ یک از مواد اولیه خریداری شده این بنگاه در سال 1397 به‌صورت مستقیم توسط بنگاه وارد شده است؟**

بلي خیر

**سؤال 23-1: چنانچه این بنگاه در سال 1397 نهاده یا مواد اولیه خود را وارد کرده است، میانگین تعداد روز برای ترخیص کالا از گمرک چقدر بوده است؟ (**میانگین زمان رسیدن کالاهای این بنگاه به نقطه اصلی خروج - بندر، فرودگاه، پایانه مرزی- تا زمان ترخیص این کالاها از مبادی مجاز گمرکی) ..................... روز

**سؤال 23-2: چنانچه این بنگاه در سال 1397 نهاده یامواد اولیه خود را وارد کرده است زیان ناشی از عدم ترخیص کالای وارداتی در زمان برنامه‌ریزی شده توسط بنگاه چقدر بوده است؟** (به‌صورت درصدی از کل فروش سالیانه بیان شود)

کمتر از یک درصد  بین 1 تا 5 درصد  بین 5 تا 10 درصد  بالاتر از 10 درصد  زیانی نداشته است 

**سؤال 24: در سال 1397 چند درصد از فروش این بنگاه از محل موارد مندرج در جدول زیر بوده است؟** (دقت شود مجموع درصدها، صددرصد شود)

|  |  |
| --- | --- |
| **مورد فروش** | **درصد**  |
| فروش داخلی |  |
| صادرات غیرمستقیم (فروش داخلی به طرف دومی که کالاها را صادر می‌کند) |  |
| صادرات مستقیم |  |

**سؤال 25: آیا این بنگاه در سال 1397 صادرات داشته است؟**

بلي خیر

**سؤال 25-1: چنانچه این بنگاه در سال 1397 صادرات مستقیم داشته است، میانگین تعداد روز برای ترخیص کالا از گمرک چقدر بوده است؟** (میانگین زمان رسیدن کالاهای این بنگاه به نقطه اصلی خروج - بندر، فرودگاه، پایانه مرزی- تا زمان ترخیص این کالاها از مبادی مجاز گمرکی) ..................... روز

**سؤال 25-2: چنانچه این بنگاه در سال 1397 صادرات مستقیم داشته است، زیان ناشی از عدم ترخیص کالای صادراتی در زمان برنامه‌ریزی شده توسط بنگاه چقدر بوده است؟** (به‌صورت درصدی از کل فروش سالیانه بیان شود)

کمتر از یک درصد  بین 1 تا 5 درصد  بین 5 تا 10 درصد  بالاتر از 10 درصد  زیانی نداشته است 

**سؤال 26: مشخص نمایید که فرایندهای گمرکی تا چه اندازه مانعی در برابر فعالیت این بنگاه است؟**

مانعی نیست  مانع جزئی  مانع متوسط  مانع عمده  مانع بسیار جدی 

**بخش پنجم - درجه رقابت**

**سؤال 27: آیا این بنگاه پیش از ثبت رسمی در این حوزه کاری فعالیت داشته است؟**

بلي خیر

**سؤال 28: درحوزه فعالیت شما چند درصد از بنگاه‌ها به‌صورت غیررسمی یا ثبت نشده فعالیت می‌کنند؟**: ................. درصد

**سؤال 29: زیان ناشی از وجود بنگاه‌های ثبت نشده و غیررسمی به‌عنوان رقیب در حوزه فعالیت این بنگاه را چه مقدار تخمین می‌زنید؟**

(به‌صورت درصدی از کل فروش سالیانه بیان شود)

کمتر از یک درصد  بین 1 تا 5 درصد  بین 5 تا 10 درصد  بالاتر از 10 درصد  زیانی نداشته است 

**سؤال 30: مشخص نمایید اقدامات رقبا در بخش غیررسمی تا چه اندازه مانعی در برابر فعالیت این بنگاه است؟**

مانعی نیست  مانع جزئی  مانع متوسط  مانع عمده  مانع بسیار جدی 

**بخش ششم- تأمین مالی**

**سؤال 31: در سال 1397، چند درصد از مقدار کل خرید سالیانه مواد اولیه یا خدمات به‌صورت اعتباری بوده است؟ ......... درصد**

**سؤال 32: در سال 1397، چند درصد از فروش کالاها و خدمات به‌صورت اعتباری بوده است؟ ................ درصد**

**سؤال 33: لطفا برآورد نمایید در سال 1397 چند درصد از سرمایه در گردش بنگاه از طریق منابع زیر تأمین شده است؟** **(دقت شود مجموع درصدها، صددرصد شود)**

|  |  |
| --- | --- |
| **عنوان** | **درصد** |
| وجوه داخلی یا سود انباشته |  |
| اخذ وام از بانک‌های خصوصی و دولتی |  |
| اخذ وام از مؤسسات مالی غیربانکی مانند مؤسسات کوچک تأمین مالی، تعاونی‌های تأمین اعتبار، واحدهای تأمین اعتبار یا شرکت‌های تأمین مالی |  |
| خریدهای اعتباری از عرضه‌کنندگان و پیش‌دریافت از مشتریان |  |
| سایر (قرض گرفتن از دوستان، بستگان و غیره) |  |

**سؤال 34: آیا بنگاه در سال 1397 دارایی ثابت نو یا دست دوم (**مانند ماشین‌آلات، وسایل نقلیه، تجهیزات، زمین یا ساختمان) **خریداری کرده است؟**

بلي خیر

**سؤال 34-1: در سال 1397 نسبت کل خرید دارایی‌های ثابت بنگاه که از طریق هرکدام از منابع زیر تأمین مالی شده است به چه میزان بوده است؟**

| **عنوان** | **درصد** |
| --- | --- |
| وجوه داخلی یا سود انباشته |  |
| مساعدت صاحبان بنگاه یا انتشار سهام جدید |  |
| اخذ وام از بانک‌های خصوصی و دولتی |  |
| اخذ وام از مؤسسات مالی غیربانکی  |  |
| خریدهای اعتباری از عرضه‌کنندگان و پیش‌دریافت از مشتریان |  |
| سایر (استقراض از دوستان، بستگان، سهام و غیره) |  |

**سؤال 35: در حال حاضر، آیا این بنگاه وامی از یک نهاد مالی دریافت کرده است؟** (در صورت مثبت بودن جواب، سؤالات 44-1 و 44-2 و44-3 پاسخ داده شود)

بلي خیر

**سؤال 35-1: با اشاره به آخرین وام، این بنگاه وام را از کدام نوع نهاد مالی دریافت کرده است؟**

بانک‌های تجاری خصوصی  بانک‌های دولتی یا سازمان دولتی  مؤسسات مالی غیربانکی  سایر 

**سؤال 35-2: صرفاً با اشاره به آخرین وام، آیا تأمین مالی نیازمند وثیقه بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 35-3: صرفاً با اشاره به آخرین وام، چه نوع وثیقه‌ای مورد نیاز بوده است؟**

زمین، ساختمان در تملک بنگاه  ماشین‌آلات و تجهیزات از جمله اموال منقول  حساب‌های دریافتنی و فهرست اموال  دارایی‌های شخصی مالک (مسکن و غیره)  سایر گونه‌های وثیقه که در موارد قبل ذکر نشد 

**سؤال 36: آیا این بنگاه در سال گذشته درخواستی برای وام داشته است؟**  بلي خیر

**سؤال 36-1: در صورت منفی بودن پاسخ شما به سؤال قبل، مهم‌ترین دلیلی که این بنگاه از هیچ وامی استفاده نمی‌کند چیست؟**

نیازی به وام نیست- بنگاه سرمایه کافی دارد  فرایندهای درخواست وام پیچیده است  نرخ سود بالاست  وثیقه مورد نیاز بیش از حد بالاست  مقدار وام و موعد سررسید ناکافی است امیدی به تأیید وام نیست  سایر

**سؤال 36-2: با اشاره به آخرین درخواست وام، نتیجه این درخواست چه بود؟**

درخواست پذیرفته شد  درخواست رد شد  درخواست در دست بررسی است 

**سؤال 36-3: آیا برای دریافت وام هدیه یا پرداخت‌های نامتعارفی مورد درخواست یا مورد انتظار بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 37: موارد زیر تا چه حد به عنوان مانعی برای فعالیت بنگاه محسوب می‌شود؟**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **مانعی نیست** | **مانع جزئی** | **مانع متوسط** | **مانع عمده** | **مانع بسیار جدی** |
| **نرخ بهره بانکی** |  |  |  |  |  |
| **فرایندهای دریافت اعتبار** |  |  |  |  |  |
| **تضامین بانکی** |  |  |  |  |  |

**بخش هفتم - روابط حاکمیت با بنگاه**

**سؤال 38: آیا این بنگاه در طول 2 سال گذشته جهت حل و فصل دعاوی تجاری به دادگاه مراجعه کرده است؟**  بلي خیر

(در صورت مثبت بودن پاسخ شما به سؤال فوق، به سؤالات 39-1 تا 39-4 پاسخ دهید)

**سؤال 38-1: از زمان تشکیل پرونده تا زمان صدور حکم به‌طور میانگین چند روز به طول انجامید؟**

الف) زمان صرف شده از تشکیل پرونده تا صدور حکم: .......... روز ب) هنوز صدور حکم انجام نشده است (تعداد روزهای انتظار تاکنون): ........... روز

**سؤال 38-2: به‌طور تقریبی مجموع هزینه‌های پرونده (هزینه وکالت، هزینه دادگاه و هزینه اجرای حکم) چقدر بوده است؟** .................................... ریال(به حروف)

**سؤال 38-3: چند درصد از فرایندهای قضایی (از زمان تشکیل پرونده تا صدور حکم) به‌صورت الکترونیکی و چند درصد به‌صورت حضوری انجام شده است؟** ........... درصد حضوری ............ درصد الکترونیکی

**سؤال 38-4: آیا در طی فرایندهای قضایی هدیه یا پرداخت‌های نامتعارفی مورد درخواست یا مورد انتظار بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 39: در یک هفته معمول در سال 1397 چند درصد از کل زمان مدیریت صرف سروکار با الزامات تحمیل شده ناشی از قوانین و مقررات دولتی شده است؟** (منظور از قوانین و مقررات دولت مواردی از قبیل امور مالیاتی، تشریفات اداری، مقررات کار، صدور مجوز و ثبت و ...)

الف) زمان صرف شده مدیران برای سروکار با امور قانون‌گذاری:.............. روز ب) هیچ زمانی صرف نشده است

**سؤال 40: آیا این بنگاه طی سال 1397 از سوی مأموران مالیاتی مورد بازدید و بازرسی قرار گرفته است؟ و یا نیاز به برگزاری جلسه با متولیان و مسئولان مالیاتی داشته است؟** بلي خیر

**سؤال 40-1: این بنگاه در سال 1397 چند بار از سوی مأموران مالیاتی مورد بازرسی قرار گرفته و یا چند بار نیاز به ملاقات با آنان وجود داشت؟** ....................بار

**سؤال 40-2: آیا در طی بازرسی‌ها یا ملاقات‌ها از سوی مأموران مالیاتی هدیه یا پرداخت نامتعارفی مورد انتظار یا مورد درخواست بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 41: چند درصد مراحل اظهار و پرداخت مالیات به‌صورت الکترونیکی و چند درصد به‌صورت حضوری انجام شده است؟**

........... درصد حضوری ............ درصد الکترونیکی

**سؤال 42: آیا این بنگاه طی سال 1397 از سوی مأموران بیمه تأمین اجتماعی مورد بازدید و بازرسی قرار گرفته است؟** بلي خیر

**سؤال 42-1: این بنگاه در سال 1397 چند بار نیاز به ملاقات یا برگزاری جلسه با متولیان بیمه تأمین اجتماعی داشته است؟** .......................بار

**سؤال 42-2: آیا در هیچ یک از ملاقات‌ها با مسئولان تأمین اجتماعی هدیه یا پرداخت نامتعارفی مورد انتظار یا مورد درخواست بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 43: چند درصد مراحل مربوط به پرداخت‌های بیمه تأمین اجتماعی (اعم از بیمه کارکنان و مفاصاحساب و ...) به‌صورت الکترونیکی و چند درصد به‌صورت حضوری انجام شده است؟** ........... درصد حضوری ............ درصد الکترونیکی

**سؤال 44: آیا این بنگاه در سال 1397 تلاشی جهت دریافت و حفظ یک قرارداد یا معامله عمومی کرده است؟** بلي خیر

**سؤال 44-1: آیا برای دریافت یا حفظ قراردادها و معاملات عمومی هدیه یا پرداخت نامتعارفی مورد انتظار یا مورد درخواست بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 44-2: در قراردادها یا معاملات عمومی چه درصدی از ارزش قرارداد به منظور دریافت و حفظ قرارداد صرف پرداخت‌های نامتعارف یا هدایا می‌شود؟** ................. درصد

**سؤال 45: آیا در انجام امور مربوط به کسب‌وکار هدایا یا پرداخت‌های نامتعارفی مورد درخواست یا مورد انتظار بوده است؟** بلي خیر

**سؤال 45-1: به‌طور تقریبی جهت انجام امور مربوط به کسب‌وکار چند درصد از فروش سالیانه بنگاه صرف هدایا و پرداخت‌های نامتعارف به دستگاه‌های مختلف می‌شود؟** .............. درصد

**سؤال 46: هر یک از موارد زیر تا چه اندازه مانعی در برابر فعالیت جاری این بنگاه است؟**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **مانعی نیست** | **مانع جزئی** | **مانع متوسط** | **مانع عمده** | **مانع بسیار جدی** |
| نرخ‌های مالیاتی |  |  |  |  |  |
| فرایندهای اخذ مالیات |  |  |  |  |  |
|  نرخ‌های حق بیمه تأمین اجتماعی |  |  |  |  |  |
| فرایندهای ارائه خدمات تأمین اجتماعی |  |  |  |  |  |
| فساد (انتظار هدیه یا پرداخت‌های نامتعارف) |  |  |  |  |  |
| هزینه‌های قضایی |  |  |  |  |  |
| فرایندهای قضایی |  |  |  |  |  |

**بخش هشتم - مهم‌ترین مانع کسب‌وکار**

**سؤال 47: با توجه به جدول زیر کدام یک از عوامل زیر در حال حاضر بزرگ‌ترین مانع جهت فعالیت این بنگاه به شمار می‌آید؟** به ترتیب اولویت 5 مانع اصلی را از 1 (بزرگ‌ترین مانع) تا 5 مشخص نمایید.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| فرایندهای اعطای اعتبار مالی |  | دسترسی به برق |  |
| نرخ بهره بانکی |  | دسترسی به گاز |  |
| تضامین بانکی |  | دسترسی به آب |  |
| فرایندهای اخذ مجوزهای کسب‌وکار  |  | زیرساخت‌های ارتباطی |  |
| هزینه‌های اخذ مجوزهای کسب‌وکار  |  | فعالیت رقبا در بخش غیر رسمی |  |
| فساد (هدایا و پردخت‌های نامتعارف درخواستی) |  | فرایندهای اخذ مالیات |  |
| فرایندهای قضایی |  | نرخ مالیات |  |
| هزینه‌های قضایی |  | فرایندهای تأمین اجتماعی |  |
| فرایندهای گمرکی |  | نرخ‌های حق بیمه تأمین اجتماعی |  |
|  سایر موارد (لطفا ذکر نمایید) |